



APE SRL

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it  Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

FORMULA DINAMICA

CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA

FORMULA DINAMICA è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti **NON DOMESTICI** alimentati in bassa o media tensione, forniti di contatore elettronico leggibile a distanza.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di una tariffa pari al PUN (Prezzo Unico Nazionale) aumentato di 0,010 €/kWh.

Il PUN, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie secondo la Del. 181/06 e s.m.i. (F1, F2 ed F3), varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org). Nel caso in cui il Distributore locale trasmetta il dato aggregato dei consumi (caso di dato monorario), verrà applicato il valore medio mensile del PUN nel mese di riferimento maggiorato di 0,004 (€/kWh).

Ape non richiede nessun deposito cauzionale (in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente).

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La **spesa per la materia energia** è costituita dalle seguenti componenti previste da ARERA:

Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo¹ IVA e Imposte escluse

Componente Energia (PE) applicato anche alle perdite di rete	35%
Commercializzazione vendita (PCV) - Delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.	7%
Componenti di dispacciamento (DISPbt) - Delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.	-3%
Dispacciamento applicato anche alle perdite di rete - Delibera 111/06 e 107/09 e s.m.i.	6%
<hr/>	
Totale spesa per la materia energia	44%

Il prezzo della **componente energia (PE)** è pari al PUN, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie (F1, F2 ed F3) secondo la Del. 181/06 e s.m.i., aumentato di 0,010 €/kWh. Il PUN varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org).

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato 0,06017 (€/kWh), nella fascia F1, nel mese di Ottobre 2019.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 16% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 40% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La periodicità di fatturazione sarà BIMESTRALE per potenze impegnate fino a 15 kW e MENSILE per potenze impegnate maggiori o uguali a 17 kW. Il cliente potrà richiedere una diversa frequenza di fatturazione previo accordi e approvazione di Ape. Il Cliente riceverà la fattura in formato cartaceo o, in alternativa, potrà scegliere la Bollett@mail, previa specifica opzione effettuata nella Proposta di Contratto.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso contrario si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. Qualora nel corso della fornitura Ape riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti, richiederà una fidejussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

Durata delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità indeterminata, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF.

Per i clienti titolari anche di un solo punto alimentato in MT, In espressa deroga alla Delibera n. 144/07 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, e s.m.i, il Cliente rinuncia alla facoltà di recesso, pertanto si impegna al ritiro della fornitura nei tempi stabiliti alle presenti condizioni economiche.

Comunicazioni

Il Cliente con consumo superiore a 500.000 kWh/anno si impegna a comunicare tempestivamente ad Ape eventuali **attività che possano modificare in modo sostanziale i consumi** (aperture straordinarie per manutenzioni, aumenti/riduzioni di produzione, ferie, chiusure per festività, settimane corte, etc.). Le comunicazioni dovranno pervenire all'indirizzo mail: luce@ape-energia.it. In ogni caso è necessario che il Cliente indichi la persona di riferimento con cui collaborare.

Data e luogo _____

Firma e timbro del cliente _____

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

3. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

INFORMAZIONI

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2016 e nel 2017 (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
	Anno 2016	Anno 2017		Anno 2016	Anno 2017
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	16,37	2,17	Fonti rinnovabili	38,85	36,60
Carbone	21,08	20,95	Carbone	15,47	13,75
Gas naturale	52,32	66,11	Gas naturale	37,97	42,34
Prodotti petroliferi	1,07	1,15	Prodotti petroliferi	0,79	0,75
Nucleare	4,84	5,16	Nucleare	3,78	3,68
Altre fonti	4,32	4,46	Altre fonti	3,14	2,88

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI³, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI³, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura

- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	20	40	60
Rettifica di fatturazione	90	20	40	60
Risposta motivata a reclami scritti	40	20	40	60

Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	90	1	0	47
Risposta motivata a reclami scritti	40	3	0	16,3

Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100	1
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND

1. La Componente Prezzo Energia (PE^{mmcc}) è aggiornata trimestralmente dall'AEEG e viene applicata ai clienti non domestici in maggior tutela.

2. Stima riferita a un cliente non domestico, alimentato in BT, con consumo pari a 10.000 kWh/anno e potenza disponibile 6,6 kW, IVA e imposte escluse

3. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape S.r.l. opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.Ape.it

4. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.