

## LUCE UNICA - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2020

### CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE DOMESTICHE

LUCE UNICA è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti domestici alimentati in bassa tensione, forniti di contatore elettronico.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione del prezzo energia (PE) monorario, indipendente dalle fasce orarie di consumo, pari alla somma della tariffa più bassa (fuori picco F23) della componente energia (PE<sub>BIO</sub><sup>1</sup>) e del corrispettivo di perequazione (PPE). Entrambi i corrispettivi sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Ape non richiede nessun deposito cauzionale.

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

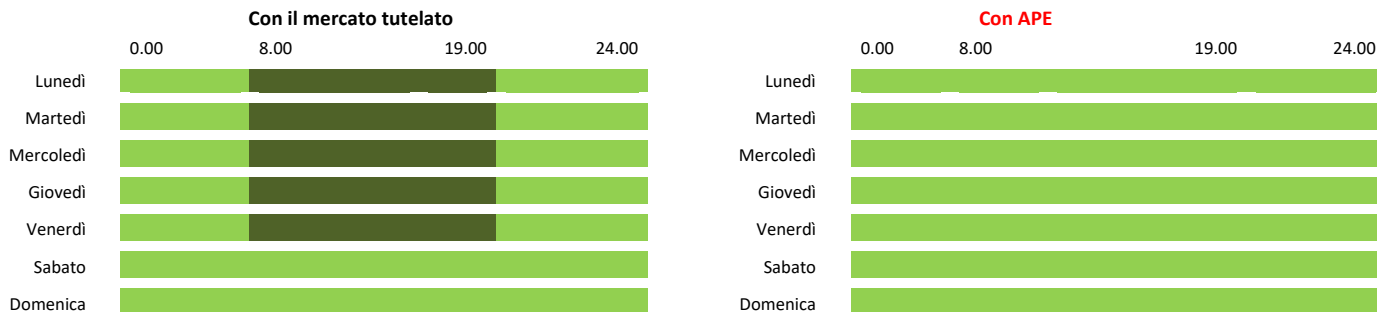
#### Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti previste da ARERA:

	Valore per il II trimestre 2020	Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo <sup>2</sup> (IVA e Imposte escluse)
<b>Componente Energia (PE<sub>BIO</sub><sup>1</sup> F23), applicato anche alle perdite di rete - Delibera 301/2012/R/eel e smi</b>	0,02927 €/kWh	37,4%
<b>Commercializzazione vendita (PCV) - Delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.</b>	65,1239 €/anno	14,4%
<b>Corrispettivo di perequazione (PPE) - Delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.</b>	-0,00602 €/kWh	-3,6%
<b>Componente di dispacciamento (DISPbt) - Delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.</b>	-13,9830 €/anno	-3,1%
<b>Dispacciamento, applicato anche alle perdite di rete - Delibera 111/06 e 107/09 e s.m.i.</b>	0,01188 €/kWh	6,5%
<b>Totale spesa per la materia energia</b>		<b>51,6%</b>

Il prezzo energia (PE) è pari a **0,02325 €/kWh**, iva e imposte escluse, uguale alla somma della componente energia PE<sub>BIO</sub><sup>1</sup> della fascia F23 e del corrispettivo di perequazione PPE:

Prezzo Energia (PE= PE <sub>BIO</sub> <sup>1</sup> +PPE) relativo al II trimestre 2020, IVA e imposte escluse				Valore massimo raggiunto dal prezzo PE <sub>BIO</sub> e PPE in €/kWh negli ultimi dodici mesi		
	PICCO F1 (€/kWh)	FUORI PICCO F23 (€/kWh)	NOTE	Fascia	F1	F23
PE <sub>BIO</sub>	0,03272	0,02927		PE <sub>BIO</sub>	<b>0,06883</b>	<b>0,06161</b>
PPE	-0,00602	-0,00602		PPE	<b>-0,00051</b>	<b>-0,00051</b>
<b>PREZZI APE</b>	<b>0,02325</b>	<b>0,02325</b>	Tariffa unica tutto il giorno	<b>PERIODO</b>	<b>IV° trim 2019</b>	<b>IV° trim 2019</b>
<b>Sconto</b>	<b>0,00867</b>	Pari ad uno sconto del 10,5% su F1				



**Fascia PICCO (F1):**  
ore diurne, dalle ore 8:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì



**Fascia FUORI PICCO (F23):**  
ore serali e notturne, dalle ore 19:00 alle ore 08:00 dal lunedì al venerdì, tutto il giorno nel fine settimana e nei festivi

#### Spesa per il trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 23,4% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 25% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte<sup>3</sup>, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

#### Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Il Cliente riceverà la fattura in formato cartaceo o, in alternativa, potrà scegliere la Bollett@mail, previa specifica opzione effettuata nella Proposta di Contratto.

#### Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

#### Durata delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità indeterminata salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF.

1. La Componente Prezzo Energia (PE<sub>BIO</sub>) è aggiornata trimestralmente dall'AEEG e viene applicata ai clienti domestici.  
 2. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza disponibile pari a 3,3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica.  
 3. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).  
 4. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

**Informazioni utili**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n. verde 800.166.654.

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

**Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)**

**Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)**

	Anno 2016	Anno 2017		Anno 2016	Anno 2017
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%	<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%
Fonti rinnovabili	16,37	2,17	Fonti rinnovabili	38,85	36,60
Carbone	21,08	20,95	Carbone	15,47	13,75
Gas naturale	52,32	66,11	Gas naturale	37,97	42,34
Prodotti petroliferi	1,07	1,15	Prodotti petroliferi	0,79	0,75
Nucleare	4,84	5,16	Nucleare	3,78	3,68
Altre fonti	4,32	4,46	Altre fonti	3,14	2,88

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>4</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

**SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>4</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

**CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

**NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE****Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici**

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	20	40	60
Rettifica di fatturazione	90	20	40	60
Risposta motivata a reclami scritti	40	20	40	60

**Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard**

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	90	1	0	47
Risposta motivata a reclami scritti	40	3	0	16,3

**Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2018 in merito alla registrazione degli standard**

INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100	1
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND

1. La Componente Prezzo Energia (PE<sub>Bio</sub>) è aggiornata trimestralmente dall'AEEG e viene applicata ai clienti domestici in maggior tutela.

2. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza disponibile pari a 3,3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica.

3. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl. opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

4. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro