



APE SRL

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it

Società del gruppo Gasman scpa C.F. e P.Iva 02150630719

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

APE PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI

OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/06/2020

CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE DOMESTICHE

APE PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI è l'offerta di Ape rivolta a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, per l'erogazione di servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un prezzo composto da una componente P_{FIX} , espressa in €/mese, applicata ad ogni punto di prelievo, ed una componente P_{VOL} , applicata ai consumi espressa in €/kWh.

La componente del prezzo P_{FIX} è **fissa ed invariabile per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

La componenti del prezzo P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete) è **variabile con periodicità mensile** come di seguito descritto.

Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente P_{FIX} è pari a: **6,50 €/mese** per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della componente P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete), determinata al termine di ciascun mese, è pari a:

$$P_{VOL} = (1+\lambda) \times (P_{INGM} + \alpha)$$

dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS);
- P_{INGM} è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato nelle fasce orarie F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità;
- α è il parametro, determinato da Ape, **fissato e invariabile per 12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Il valore del **parametro α** è pari a **0,005 €/kWh** IVA e imposte escluse.

Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, il prezzo della componente P_{VOL} è differenziato per le seguente fasce:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia F23 (dalle 07.00 alle 8.00 e dalle 19:00 alle 07:00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali)

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 56% della spesa complessiva del cliente tipo (cliente domestico residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse).

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da Ape il prezzo della componente P_{FIX} ed il parametro α del prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017-2019) (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017-2019) (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 23% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza bimestrale.

Pagamenti e Garanzie su pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura.

L'offerta prevede una garanzia nella forma di un deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Modifica trattamento punto di prelievo

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Informazioni sul mix combustibili

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2015 e nel 2016 (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) | | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) | | |
|---|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
| | Anno 2015 | Anno 2016 | | Anno 2015 | Anno 2016 |
| Fonti primarie utilizzate | % | % | Fonti primarie utilizzate | % | % |
| Fonti rinnovabili | 30,03 | 26,82 | Fonti rinnovabili | 34,65 | 26,82 |
| Carbone | 21,81 | 24,44 | Carbone | 21,51 | 24,44 |
| Gas naturale | 35,59 | 37,33 | Gas naturale | 35,29 | 37,33 |
| Prodotti petroliferi | 1,16 | 1,64 | Prodotti petroliferi | 1,14 | 1,64 |
| Nucleare | 2,84 | 5,83 | Nucleare | 2,86 | 5,83 |
| Altre fonti | 4,57 | 3,93 | Altre fonti | 4,55 | 3,93 |

Data presunta inizio fornitura ___/___/_____

In caso tale data non fosse rispettata riceverà comunicazione da Ape srl nella quale verrà riportata la motivazione e la nuova data di attivazione.

Durata del contratto, rinnovo e recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Le modalità di rinnovo delle condizioni economiche e di recesso da parte del cliente, sono riportate nell'art. 10 delle CGF.

Data ___/___/_____

Firma _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI¹, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE

NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

| Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|---|
| INDICATORE | LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPIO del tempo standard (euro) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLIO del tempo standard (euro) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLIO del tempo standard (euro) |
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 | 20 | 40 | 60 |
| Rettifica di fatturazione | 90 | 20 | 40 | 60 |
| Risposta motivata a reclami scritti | 40 | 20 | 40 | 60 |
| Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard | | | | |
| INDICATORE | LIVELLO SPECIFICO (giorni) | RICHIESTE PERVENUTE | INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) |
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 | 0 | 0 | ND |
| Rettifica di fatturazione | 90 | 0 | 0 | ND |
| Risposta motivata a reclami scritti | 40 | 0 | 0 | ND |
| Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard | | | | |
| INDICATORE | LIVELLO GENERALE (%) | LIVELLO RAGGIUNTO (%) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) | |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | ND | ND | |
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari | 95% | ND | ND | |

1. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro