

APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI

OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/06/2020

CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE NON DOMESTICHE

APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI è l'offerta di Ape rivolta a tutti i clienti non domestici alimentati in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, per l'erogazione di servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un prezzo composto da una componente P_{FIX} , espressa in €/mese, applicata ad ogni punto di prelievo, ed una componente P_{VOL} , applicata ai consumi espressa in €/kWh.

Le componenti del prezzo P_{FIX} e P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete) sono **fisse ed invariabili per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura di cui all'articolo 7 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente P_{FIX} è pari a: **12 €/mese** per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della componente P_{VOL} (comprensivo delle perdite di rete), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali): **0,80 €/kWh**, IVA e imposte escluse

Fascia F2 (dalle 07.00 alle 8.00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì al venerdì, sabato dalle 07:00 alle 23:00, escluse festività nazionali): **0,085 €/kWh**, IVA e imposte escluse

Fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali): **0,080 €/kWh**, IVA e imposte escluse

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a: **0,0850 €/kWh**, IVA e imposte escluse.

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 44% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente non domestico tipo, con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW, IVA e imposte escluse.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da Ape il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 9 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017-2019) (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017-2019) (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 19% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente A_{S05} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 37% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 10.9 delle CGF.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'art. 10.18 delle CGF.

Pagamenti e Garanzie su pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura.

L'offerta prevede una garanzia nella forma di un deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'art. 12 delle CGF.

Modifica trattamento punto di prelievo

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Informazioni sul mix combustibili

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2015 e nel 2016 (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

	Anno 2015	Anno 2016		Anno 2015	Anno 2016
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	30,03	26,82	Fonti rinnovabili	34,65	26,82
Carbone	21,81	24,44	Carbone	21,51	24,44
Gas naturale	35,59	37,33	Gas naturale	35,29	37,33
Prodotti petroliferi	1,16	1,64	Prodotti petroliferi	1,14	1,64
Nucleare	2,84	5,83	Nucleare	2,86	5,83
Altre fonti	4,57	3,93	Altre fonti	4,55	3,93

Data presunta inizio fornitura ___/___/_____

In caso tale data non fosse rispettata riceverà comunicazione da Ape srl nella quale verrà riportata la motivazione e la nuova data di attivazione.

Durata del contratto, rinnovo e recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Le modalità di rinnovo delle condizioni economiche e di recesso da parte del cliente, sono riportate nell'art. 10 delle CGF.

Data ___/___/_____

Firma _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI¹, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	20	40	60
Rettifica di fatturazione	90	20	40	60
Risposta motivata a reclami scritti	40	20	40	60

Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	90	0	0	ND
Risposta motivata a reclami scritti	40	0	0	ND

Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND	ND
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND

1. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro