



**APE SRL** Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710 **Uffici:**

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)  
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it) Ape Energia

Società del gruppo Gasman scpa C.F. e P.Iva 02150630719

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21  
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

## **APE PLACET FISSA GAS CLIENTI DOMESTICI e CONDOMINI USO DOMESTICO**

**OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/06/2020**

**CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER UTENZE DOMESTICHE**  
allegate alla proposta di contratto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, cliente \_\_\_\_\_, pdr \_\_\_\_\_

**APE PLACET FISSA GAS CLIENTI DOMESTICI e CONDOMINI USO DOMESTICO**, è un'offerta di gas naturale rivolta a tutti i Clienti domestici e ai Condomini uso domestico a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dalla deliberazione 555/2017/R/com dell'ARERA.

Per la somministrazione di Gas Naturale, al Cliente, verranno fatturati:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente  $QT_{i,t}$ , relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al Punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a) e b), come segue:
  - la **Componente  $P_{FIX}$**  è fissa e invariabile per **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a **78 euro/anno/pdr**, iva e imposte escluse.
  - la **Componente  $P_{VOL}$**  è fissa e invariabile per **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a **0,30 euro/Smc**, iva e imposte escluse.

Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

La presente offerta commerciale è formulata nell'ambito del mercato libero.

E' facoltà del cliente finale aderire alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla delibera 229/01 ARERA relativo ai servizi di tutela.

**La somministrazione del gas di cui alla presente offerta è disciplinata dalle allegate Condizioni Generali di Fornitura definite dall'Autorità con deliberazione 89/2018/R/com e succ. mod. e int.**

### **Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale**

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale

Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro.

Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane.

Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico.

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte.

I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE.

Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

### **Data presunta inizio fornitura** \_\_\_\_\_

In caso tale data non fosse rispettata riceverà comunicazione da Ape srl nella quale verrà riportata la motivazione e la nuova data di attivazione.

### **Durata Contrattuale**

Il contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione, fermo il diritto di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.

Manfredonia \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

#### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

#### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>4</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

#### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

#### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE

##### NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

##### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

## NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

### Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

| INDICATORE                          | LIVELLO SPECIFICO STANDARD<br>(giorni) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in                        |   |
|-------------------------------------|--|---|---|
|                                     |  | RITARDO entro il DOPIO del tempo<br>standard (euro) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO<br>entro il TRIPLO del tempo standard (euro) |
| Rettifica di doppia fatturazione    | 20                                     | 25  | 50  |
| Rettifica di fatturazione           | 90                                     | 25  | 50  |
| Risposta motivata a reclami scritti | 40                                     | 25  | 50  |

### Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard

| INDICATORE                          | LIVELLO SPECIFICO (giorni) | RICHIESTE PERVENUTE | INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------|--|
| Rettifica di doppia fatturazione    | 20                         | 0                   | 0                             | ND   |
| Rettifica di fatturazione           | 90                         | 0                   | 0                             | ND   |
| Risposta motivata a reclami scritti | 40                         | 0                   | 0                             | ND   |

### Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard

| INDICATORE  | LIVELLO GENERALE (%) | LIVELLO RAGGIUNTO (%) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) |
|---|----------------------|-----------------------|--|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni<br>entro il tempo massimo di 30 giorni solari                            | 95% inviate          | ND                    | ND   |
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica<br>fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari | 95% di               | ND                    | ND   |

