

**Bolletta per la fornitura di Energia Elettrica**  
 Tipologia **TIPOLOGIA CONSUMI-REALI**  
**Mercato Libero**

**DATI DEL CLIENTE**  
 Ufficio: Manfredonia (FG) - Viale Miramare, 21  
 Monte Sant'Angelo (FG) - C.so Vitt. Emanuele, 112  
 Mattinata (FG) - Via Manzoni, 16  
 Aspicena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**Informazioni relative alla fornitura**  
 Indirizzo fornitura: CORSO MANFREDI - 71043, MANFREDONIA (FG)  
 Scala, piano, interno  
 Tipologia cliente: Domestico residente  
 Opzione tariffaria: Domestico Residente (TDR)

**Sintesi degli importi fatturati**

**Dettaglio imposte e IVA**

1) TOT. IVA (voci da a) ad e)	Imponibile	IVA
IVA 10%	82,41	8,24
NON IMPON.(T.I.) DPR 26/10/72 N. 833	16,00	0,00
2) Accise	euro/kWh	Cons. (kWh)
IVA 10%	0,022700	449,00
	Imponibile	IVA
	10,19	1,02

**Informazioni e Reclami**  
 Telefono 0884 538320  
 Fax 0884 536868  
 eMail info@ape-energia.it  
 Internet www.ape-energia.it

**Pronto Intervento**  
 Per segnalazione di guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura, è gratuito ed h24 tutti i giorni dell'anno.  
**803500**

**Autolettura**  
 Per informazioni inerenti la comunicazione dell'autolettura vedi la sezione "Autolettura del contatore" nel riquadro delle Comunicazioni.

**Informazioni sui pagamenti**  
 Modalità di Pagamento: INCASSI DA FLUSSO RID BANCA  
 Deposito cauzionale versato: € 0,00

**Informazioni sul Pagamenti**  
 I pagamenti riferiti alle fatture emesse fino al 10-05-2019 risultano regolari - Grazie.

**Autolettura**  
 Per informazioni inerenti la comunicazione dell'autolettura vedi la sezione "Autolettura del contatore" nel riquadro delle Comunicazioni.

APE SRL - C.F./P.I. 03298990710 - Via Petrarca 4 - 71043 Manfredonia (FG)  
 web: www.ape-energia.it - e-mail: info@ape-energia.it - pec: luce@pec.ape-energia.it - Tel: 0884 538320 - Fax: 0884 536868

**DATI DEL CLIENTE**  
 Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, codice cliente, codice fiscale/partita IVA e il codice POD della fornitura

**ESTREMI DELLA BOLLETTA**  
 Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento, il totale da pagare, la data di scadenza per il pagamento (ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta) e la modalità di pagamento

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA**  
 Riepiloga le voci relative al punto di fornitura, al contatore e al contratto.  
 Indirizzo di fornitura: Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura.  
 Caratteristiche tecniche della fornitura: potenza impegnata e disponibile, tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Altri usi). Questi dati sono importanti ai fini delle tariffe applicate in fattura.  
 Denominazione Contratto: è il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.

**INFORMAZIONI E RECLAMI**  
 Sono i recapiti per contattare APE srl per ricevere informazioni o inoltrare reclami.

**PRONTO INTERVENTO**  
 Sono i recapiti per contattare il servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

**DETTAGLIO IMPOSTE E IVA**  
 Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).  
 L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta.  
 Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

**MERCATO DI RIFERIMENTO**  
 È l'indicazione del mercato di appartenenza del cliente

**INDIRIZZO DI RECAPITO DELLA BOLLETTA**  
 È l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica

**INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI**  
 Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; in questo caso vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**  
 Sintetizza tutte le voci che compongono la spesa complessiva per la fornitura di energia elettrica.  
**Spesa per la Materia Energia**  
 Comprende gli importi fatturati relative alle attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. L'importo è dato dall'applicazione delle seguenti componenti: energia (PE), dispacciamento (PD), perequazione (PPE) se dovuta, commercializzazione (PCV), componente di dispacciamento (DispBT). Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e una quota energia (euro/kWh), con prezzo differenziato per fasce orarie, aggiornato ogni trimestre dall'ARERA in caso di cliente domestico, anche mensilmente per i clienti non domestici.  
**Spesa per trasporto e gestione contatore**  
 Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6. La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da: una quota fissa (euro/anno), una quota potenza (euro/kWh/anno), una quota energia (euro/kWh)  
**Spesa per oneri di sistema**  
 Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste dall'ARERA ogni trimestre e sono composte da: una quota energia (euro/kWh) una quota potenza (euro/kWh/anno) (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa (euro/anno) (non applicata alle abitazioni di residenza anagrafica). Il prezzo complessivo comprende, dal 1 gennaio 2018, le componenti: ASOS (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).  
 Fino al 1 gennaio 2018 le componenti erano ripartite in: A2(oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4(agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), Ae (agevolazioni alle industrie energivore), As(oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari).  
**POSSIBILI VOCI AGGIUNTIVE**  
**Ricalcoli:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).  
**Altre partite:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.  
**Bonus sociale:** questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.  
**Canone di abbonamento alla televisione per uso privato:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.



### LETTURE

La tabella illustra le letture del contatore con indicazione del tipo di lettura

Le letture possono essere "effettive" (lette dal distributore), "autoletture" (comunicate dal cliente) o "letture stimate" (dati stimati). È riportata anche il livello massimo di potenza prelevata.

I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'ARERA e sono così suddivise:

**Fascia F1** dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F2** dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata.

Tipo Lettura	Data	Tipo Misura	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVARh)		
			F1	F2	F3	F1	F2	F3
Rilevata	28/02/2019	Effettiva	8.433	7.737	11.916	-	-	-
Rilevata	31/03/2019	Effettiva	8.530	7.815	11.972	-	-	-
Rilevata	30/04/2019	Effettiva	8.605	7.895	12.035	-	-	-

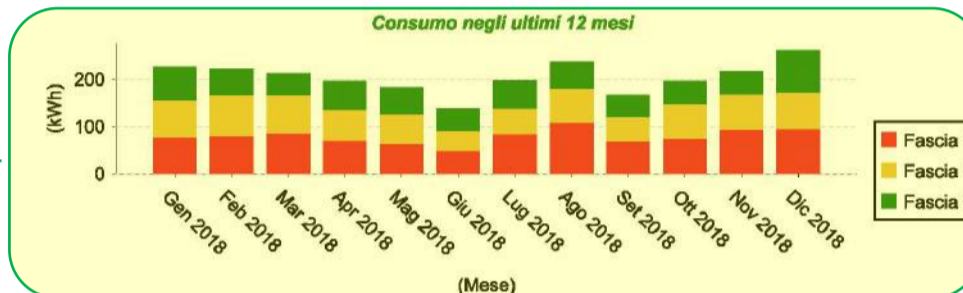
Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**Potenza Massima**  
 Potenza massima rilevata nel mese di 03/2019: 3,31 kW  
 Potenza massima rilevata nel mese di 04/2019: 3,61 kW

Consumo Fatturato (kWh)		Consumi Effettivi * (kWh)		Consumo Anno Precedente (kWh)	
dal 01-03-2019 al 30-04-2019		dal 01-03-2019 al 30-04-2019		dal 01-01-2018 al 31-12-2018	
F1	172	F1	172	Totale	
F2	156	F2	156	2.459	
F3	119	F3	119		
<b>Totale</b>	<b>449</b>	<b>Totale</b>	<b>449</b>		

Legenda:  Peak  Mid-Level / Off-Peak

\* Attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autolettura



Ricalcoli	Costo medio della fornitura
Non esistono consumi stimati addebitati in bollette precedenti per i quali restituire gli importi pagati.	Costo medio unitario della bolletta [ t ] / Consumo ] 0,27 euro/kWh
	Costo medio unitario della spesa per la materia energia [ a1 ] / Consumo] 0,09 euro/kWh
	Consumo Annuo (kWh) 2.459,000

**Informazioni su aggiornamenti di prezzi e tariffe**  
 Per informazioni sugli aggiornamenti dei corrispettivi applicati in bolletta, si rimanda al riquadro delle comunicazioni.

**Fasce orarie definite da ARERA**  
**F1 - ore di punta (peak):** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00  
**F2 - ore Intermedie (mid-level):** dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00; sabato dalle ore 7.00 alle ore 23.00  
**F3 - ore fuori punta (off-peak):** dal lunedì al venerdì dalle ore 23.00 alle ore 7.00; domenica e festivi\* tutte le ore della giornata  
 \* Si considerano festivi: 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre

Dettagli per la voce di spesa Altre partite e/o ulteriori importi		Fascia	Scagl.	Importo	IVA	% IVA
<b>IMPORTI AGGIUNTIVI</b>						
dal 01/04/2019	Quota canone RAI 04/2019			9,00	0,00	0,00
dal 01/05/2019	Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 05/2019			9,00	0,00	0,00
<b>Totale Dettaglio Altre Partite</b>				<b>18,00</b>	<b>0,00</b>	

### CONSUMI

Sono indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati.

Il **consumo annuo** è il consumo di energia elettrica relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi passati del cliente.

Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, il consumo è quello reale o stimato dall'inizio della fornitura.

### COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

#### Costo medio unitario della bolletta

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

**Attenzione:** il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kWh/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

#### Costo medio unitario della spesa per la materia energia

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornirgli l'energia elettrica.

**Attenzione:** il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata

### CONSUMO NEGLI ULTIMI 12 MESI

Il grafico illustra i consumi di ogni mese, in kWh, suddivisi per fasce di consumo.

### RICALCOLI

Nel riquadro sono riportati i dettagli di eventuali ricalcoli presenti in fattura per importi già pagati in bollette precedenti.

### ALTRE PARTITE E/O ULTERIORI IMPORTI

Nel riquadro sono riportati i dettagli della voce "Altre partite" e del **Canone di abbonamento alla televisione** quando presenti nel riquadro "Sintesi degli importi fatturati"

