

GAS CLIENTI DOMESTICI

OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2020

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER UTENZE DOMESTICHE

allegate alla proposta di contratto n. _____ del _____, cliente _____, pdr _____

Gas Clienti Domestici, è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti domestici di gas naturale.

L'offerta consiste nella fornitura di gas naturale con l'applicazione di tariffe pari a quelle stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Servizio Idrico, per il servizio di tutela, tariffe aggiornate trimestralmente dall'AEEGSI, **senza alcun deposito cauzionale**.

Per la somministrazione di Gas Naturale, al Cliente, verranno fatturati i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, quelli relativi alla Spesa per il Trasporto del Gas Naturale e la Gestione del Contatore e infine quelli relativi alla Spesa per Oneri di Sistema, così come sotto riportati.

Corrispettivi relativi al IV trimestre 2020		Valore massimo raggiunto dai prezzi definiti dall'AEEGSI negli ultimi dodici mesi (I trimestre 2020)			
Corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo	Corrispettivi unitari dovuti in misura fissa	Corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo	Corrispettivi unitari dovuti in misura fissa		
Materia Prima Gas	0,175124 €/Smc	Materia Prima Gas	0,237910 €/Smc		
Commercializzazione al dettaglio	0,007946 €/Smc	63,61 €/anno	Commercializzazione al dettaglio	0,007946 €/Smc	63,61 €/anno
Oneri Aggiuntivi	0,000000 €/Smc	Oneri Aggiuntivi	0,000000 €/Smc		

Spesa per la materia gas naturale: La Componente materia prima gas varia ogni 3 mesi ed è applicata al gas prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia gas naturale: un corrispettivo di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio; un corrispettivo di importo pari agli Oneri Aggiuntivi compresi oneri di gradualità e una quota pari alla componente CPR.

Nella **Spesa per il trasporto** del gas naturale e la gestione del contatore e nella **Spesa per oneri di sistema** saranno fatturati i corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da APE Srl in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas.

Ad eccezione della materia prima gas, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG.

Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.ape-energia.it

La presente offerta commerciale è formulata nell'ambito del mercato libero.

E' facoltà del cliente finale aderire alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla delibera 229/01 AEEGSI relativo ai servizi di tutela.

Modalità di rinnovo dei corrispettivi – Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, APE SRL comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di APE SRL, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui (all'Art. 10) delle Condizioni Contrattuali.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE.

Il Cliente riceverà la fattura in formato cartaceo o, in alternativa, potrà scegliere la Bolletta Digitale, consultabile solo online previa registrazione senza alcun

costo al Portale e previa specifica opzione effettuata nella Proposta di Contratto.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Il Cliente potrà richiedere l'addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) per effettuare i pagamenti. Il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca.

Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro.

Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane.

Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico.

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte.

I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.autorità.energia.it

Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE.

Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.autorità.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Data presunta inizio fornitura _____

In caso tale data non fosse rispettata riceverà comunicazione da Ape srl nella quale verrà riportata la motivazione e la nuova data di attivazione.

DURATA CONTRATTUALE

Il contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione, fermo il diritto di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.

Manfredonia _____

Firma del cliente _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
 - Periodo di validità della proposta
- Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁴, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	90	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	40	25	50	75

Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	90	0	0	ND
Risposta motivata a reclami scritti	40	0	0	ND

Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard


INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND	ND
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it  Ape Energia**Uffici:**

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricina (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

Scheda di confrontabilità per Clienti finali domestici di gas naturale ai sensi della delibera AEEGSI 104/10 e s.m.i.**Corrispettivi previsti dall'offerta APE a confronto con le tariffe AEEGSI del III trimestre 2020****Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il suo pdr

**Ambito tariffario: CENTRO SUD ORIENTALE
(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Consumo Annuo (Smc)	Offerta APE	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno -) (A-B)/Bx100
	(A)	(B)	(C)	(B)
120	125,52	125,52	0,00	0,00
480	274,82	274,82	0,00	0,00
700	362,62	362,62	0,00	0,00
1.400	636,18	636,18	0,00	0,00
2.000	868,55	868,55	0,00	0,00
5.000	2026,55	2026,55	0,00	0,00

I valori indicati in tabella, calcolati con coefficienti P = 0,003852 GJ/Smc e C=1, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico.

Altri oneri/servizi accessori**Non previsti****Modalità di indicizzazione/ Variazioni****I corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni/indicizzazioni nelle modalità definite dall'ARERA, qualora applicabili****Altri dettagli sull'offerta****Il confronto è frutto di un calcolo statico; l'offerta prevede l'applicazione della tariffa a copertura della materia prima gas pari a quella del Servizio di maggior tutela di cui alla colonna B, aggiornata trimestralmente dall'AEEGSI (per verificare le variazioni apportate trimestralmente dall'AEEGSI è possibile consultare il sito www.autorita.energia.it).**

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it  Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricina (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

INFORMATIVA ai sensi del Codice Privacy e del Regolamento UE 2016/679

Gent.le Cliente

Desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del REGOLAMENTO UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è APE SRL - Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG) Tel. 0884 538320 - Fax 0884 536868 www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it.

Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento sono i dati personali da Lei forniti e raccolti da APE srl per formulare una proposta commerciale e per la conclusione ed esecuzione del Contratto di fornitura mediante apposizione di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari e funzionali all'esecuzione delle prestazioni e/o operazioni sotto elencate. Il mancato conferimento dei dati e/o la successiva revoca comporterà l'impossibilità a dar seguito alle prestazioni e/o operazioni richieste. I dati personali sono trattati per le finalità connesse o strumentali:

1. a formulare una proposta commerciale;
2. alla conclusione ed esecuzione del Contratto di fornitura;
3. agli obblighi ed adempimenti previsti da norme civilistiche e fiscali, da leggi, regolamenti e normative comunitarie, da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI;
4. alla gestione amministrativa, organizzativa e contabile della proposta commerciale e/o dell'intera vita del rapporto contrattuale, quale ad esempio, a titolo non esaustivo: la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna; la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera AEEGSI 153/2012/R/com, ettc;
5. alla esecuzione di servizi e prestazioni tecniche-operative connesse alla fornitura nonché alla assistenza al cliente;
6. ad espletare tutte le attività necessarie e/o utili per il costante miglioramento della fornitura erogata;
7. alla tutela di APE srl in sede stragiudiziale e contenziosa compreso il recupero del credito;
8. ad individuare – per la fornitura di energia elettrica residente – l'intestatario del canone di abbonamento TV e del relativo addebito in bolletta;
9. ad individuare - per la fornitura di gas naturale ed elettrica - il titolare del c.d. Bonus gas ed elettrico;
10. all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing relative a nuove iniziative finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di APE srl.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati saranno comunicati a : 1) Enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria tra cui l'Agenzia delle Entrate, l'Anagrafe tributaria o se previsto l'Acquirente unico spa ; 2) Autorità e da Organi di vigilanza e controllo; 3) società collegate o controllate; 4) imprese terze che svolgeranno per conto di APE SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa – a titolo esemplificativo e non esaustivo: società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, attività di lettura misuratore, attività di incasso e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio; 5) agli istituti bancari e /o Poste italiane spa (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e pagamenti; 6) *previo espresso consenso del Cliente*, a società che effettuano iniziative promozionali, ricerche e analisi di mercato per conto di APE; 7) studi legali e società di recupero credito; 8) società di consulenza informatica aziendale.

Modalità di trattamento e conservazione

I dati personali sono trattati da APE SRL in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e trattati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi. I dati sono trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'adattamento, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione. Il personale incaricato del trattamento è costantemente formato per garantire un trattamento corretto e trasparente con maggior riguardo alla riservatezza, all'archiviazione, alla perdita e distruzione, agli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. La informiamo, inoltre, che i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati. Nello specifico, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati saranno conservati per tutto il tempo di vigenza del rapporto contrattuale nonché alla cessazione del rapporto di fornitura per il tempo necessario agli adempimenti previsti dagli obblighi di legge, anche di natura fiscale, da disposizioni impartite da Autorità ed Organi di vigilanza e controllo e per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Ape SRL informa che, ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura, i dati forniti possono essere sottoposti ad un processo decisionale automatizzato.

Diritti del cliente

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy e degli art. dal 15 al 21 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere l'accesso ai dati personali, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.
- b) chiedere, per motivi legittimi, una limitazione del trattamento od opporsi allo stesso oltre a richiedere la portabilità dei dati stessi.
- c) revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora abbia prestato il proprio consenso per finalità diverse da quelle sopra indicate.
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.
- e) opporsi ad un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.

Le ricordiamo che può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo della sede legale o all'indirizzo email dpo.mdg@gmail.com.

APE SRL - nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati – informa che, qualora intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa per cui essi sono stati raccolti, fornirà ogni informazione pertinente.

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Manfredonia il

Firma cliente