

Bee Free - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2021

CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE DOMESTICHE

Bee Free è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti domestici alimentati in bassa tensione, forniti di contatore elettronico. L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione del **prezzo energia (PE) monorario**, applicato anche alle perdite di rete, collegato al PUN medio mensile pubblicato dal Gestore de Mercati Energetici (GME) per il **mercato all'ingrosso dell'energia elettrica**. Ape non richiede nessun deposito cauzionale.

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

| | | Valore per il II trimestre 2021 | Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo ⁴ (IVA e imposte escluse) |
|--|---|---------------------------------|---|
| Componenti variabili | Prezzo energia (PE), applicato anche alle perdite di rete | $PUN_M + \alpha$ | 38,9% |
| | Dispacciamento, applicato anche alle perdite di rete - Delibera 111/06 e 107/09 e s.m.i | 0,014075 €/kWh | 7,8% |
| Componenti fisse | Commercializzazione e vendita | 78 €/anno | 14,6% |
| | Componente di dispacciamento (DISPbt) - Delibera 491/2020/R/eel e s.m.i. | -13,738 €/anno | -2,6% |
| Totale componenti fisse | | 64,262 €/anno | |
| Totale spesa per la materia energia | | | 58,7% |

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a:

$$PE = (1 + \lambda) \times (PUN_M + \alpha) = 1,102 \times PUN_M + 0,01102 \text{ €/kWh}$$

dove:

- PUN_M è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
- α è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN_M . Il valore del parametro α è pari a 0,01 €/kWh, IVA e imposte escluse.
- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS).

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN_M negli ultimi dodici mesi è stato 0,06071 €/kWh nel mese di Gennaio 2021.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 20,2% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 21,1% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte⁵, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Al Cliente che richiede contemporaneamente sia la Bollett@mail che l'addebito in conto corrente SEPA, è riconosciuto lo sconto "APE Cashback" pari al 10% applicato sul Prezzo Energia PE per il solo primo anno di fornitura. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente SEPA e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Il Cliente riceverà la fattura in formato cartaceo o, in alternativa, potrà scegliere la Bollett@mail, previa specifica opzione effettuata nella Proposta di Contratto.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Durata delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità indeterminata salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF.

Data ___ / ___ / _____

Firma _____

4. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza disponibile pari a 3,3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica.

5. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

6. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

Informazioni utili

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per la richiesta del bonus per disagio fisico continua è necessario rivolgersi al proprio Comune o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) | | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) | | |
|---|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
| | Anno 2017 | Anno 2018 | | Anno 2017 | Anno 2018 |
| Fonti primarie utilizzate | % | % | Fonti primarie utilizzate | % | % |
| Fonti rinnovabili | 2,17 | 4 | Fonti rinnovabili | 36,42 | 40,83 |
| Carbone | 20,95 | 19,99 | Carbone | 13,69 | 12,47 |
| Gas naturale | 66,11 | 64,33 | Gas naturale | 42,63 | 39,06 |
| Prodotti petroliferi | 1,15 | 0,85 | Prodotti petroliferi | 0,76 | 0,54 |
| Nucleare | 5,16 | 5,93 | Nucleare | 3,62 | 4,11 |
| Altre fonti | 4,46 | 4,9 | Altre fonti | 2,88 | 2,99 |

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI³, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁴, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

| INDICATORE | LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro) | INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 | 25 | 50 | 75 |
| Rettifica di fatturazione | 60 | 25 | 50 | 75 |
| Risposta motivata a reclami scritti | 20 | 25 | 50 | 75 |

Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2019 in merito alla registrazione degli standard

| INDICATORE | LIVELLO SPECIFICO (giorni) | RICHIESTE PERVENUTE | INDENNIZZI CORRISPONDI (euro) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------|--|
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 | 0 | 0 | ND |
| Rettifica di fatturazione | 60 | 0 | 0 | ND |
| Risposta motivata a reclami scritti | 20 | 6 | 0 | 17,7 |

Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2019 in merito alla registrazione degli standard

| INDICATORE | LIVELLO GENERALE (%) | LIVELLO RAGGIUNTO (%) | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni) |
|---|----------------------|-----------------------|--|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 100 | 9,5 |
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari | 95% | ND | ND |

1. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza disponibile pari a 3,3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

3. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro