

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SITI INTERNET | Versione del 23/05/22 |
|---|---|-----------------------------|

Con la presente si ottempera al Regolamento UE 2016/679 (in seguito anche solo “GDPR”), del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) così come modificato dal D.lgs.10 agosto 2018, n.101 e ss.mm.ii, in relazione ai dati personali trattati da APE srl sul sito internet accessibili per via telematica al seguente indirizzo: www.ape-energia.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è **APE srl**, sede legale a Manfredonia, (FG), F. Petrarca,4 , P. IVA 032 889 907 10 , nella persona del legale rappresentante, e-mail: info@ape-energia.it, telefono 0884 538320.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Responsabile della Protezione dei dati designata dal Titolare può essere contattata tramite: e-mail all’indirizzo: dpo.mdg@gmail.com.

1. CATEGORIA DEI DATI TRATTATI E FINALITA’

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

1.2 Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della APE srl, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine della APE srl sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito della APE srl, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Se necessarie, specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito della APE srl predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

1.3 Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookie sono i principali strumenti di tracciamento dei comportamenti degli utenti sul web. Essi di regola consistono in stringhe di testo predisposte dal gestore del sito web visitato dall'utente. Una volta che il cookie è archiviato nel dispositivo, il browser lo trasmette automaticamente al sito che lo ha generato in occasione di una successiva visita dello stesso utente a quel sito, mantenendo memoria della sua precedente navigazione. Le informazioni raccolte attraverso i cookie possono comprendere dati personali come l'indirizzo IP, il nome utente, l'indirizzo e-mail, informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato dall'utente.

La APE srl potrebbe effettuare trattamenti riguardanti la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nel sito sopra individuato.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione non superiori ai giorni di conservazione degli altri dati di navigazione. Vengono utilizzati cookie al fine di rendere possibile la navigazione e migliorarne le prestazioni, attraverso la memorizzazione di specifiche configurazioni al fine di garantire una navigazione più fluida (c.d. cookie tecnici o necessari) questa tipo di cookie consente di memorizzare le pagine visitate affinché queste possano caricarsi più velocemente, oppure di recuperare le credenziali per accedere a zone riservate del sito.

*Nel sito non viene fatto uso di cookie per la **profilazione** degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di **tracciamento**.*

1.4 Trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dalla APE srl

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dalla APE srl si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il Titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate, nell'ambito delle finalità per i

quali vengono raccolti: fornire le informazioni sulla nostra APE srl ed i servizi offerti, gestire le interazioni con l'utenza (richieste, segnalazioni, ecc), registrazioni ai servizi e sottoscrizione degli stessi.

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della normativa vigente.

2. BASE GIURICA

Ape srl, con modalità strettamente necessarie, tratterà i dati personali raccolti e/o forniti nell'ambito svolta, in forza delle seguenti basi giuridiche:

- a) per l'esecuzione di contratti;
- b) nel legittimo interesse del Titolare di esercitare i diritti spettanti, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- c) per adempiere agli obblighi legali ai quali è tenuta APE srl;

A parte quanto indicato per i dati di navigazione che acquisiscono dati in modo automatico, i visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o di non fornirli. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di essere ricontattati e di conoscere quanto richiesto. Fatto salvo il principio di "accountability" introdotto dal GDPR, ai sensi del Regolamento ePrivacy approvato da Consiglio dell'UE, il sito internet permette agli utenti di gestire il consenso al rilascio dei cookie in modo agevole: si può scegliere in merito alla archiviazione e all'accesso ai dati, impostando e modificando le liste dei cookie accettati. E' sempre espresso dall'utente il controllo del consenso.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati da APE srl nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza (art. 5 GDPR), di modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

APE srl tratterà i dati personali in modo pertinente alle dette finalità e nel rispetto delle norme vigenti, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nonché mediante servizi di telefonia, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Specifiche misure di sicurezza (Art. 32 GDPR) sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI

La APE srl conserverà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del rapporto in essere e per un periodo superiore solo qualora previsto dalle norme di legge e di regolamento. I cookie tecnici vengono cancellati automaticamente alla fine della sessione di navigazione oppure permangono per un breve periodo di tempo. In ogni caso i dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili da e nei confronti del Titolare, come di volta in volta applicabile.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati potranno essere conosciuti, utilizzati e/o comunicati a:

- a) dipendenti e/o collaboratori della APE srl;
- b) incaricati alla gestione e/o manutenzione dei sistemi informatici;
- c) autorità giudiziarie od amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d) Società Service a cui sono affidati servizi/trattamenti che APE ha deciso di esternalizzare. Le società saranno nominate Responsabili del Trattamento e si adegneranno agli obblighi previsti dal GDPR, art. 28.

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati non verranno diffusi al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679 (GDPR) e ciò anche ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come novellato dal D. Lgs. n. 101/2018, nei confronti del Titolare del trattamento e più precisamente:

- Diritto di accesso ai propri dati personali, ai sensi dell'art 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica ed integrazione dei propri dati personali ai sensi dell'art 16 del GDPR.
- Diritto di cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art 17 del GDPR.
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi previste dall'art 18 del GDPR.
- Diritto alla comunicazione dei destinatari dei dati personali oggetto del trattamento, ai sensi dell'art 19 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali, ai sensi dell'art 20 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art 21 del GDPR.



**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL REGOLAMENTO
EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI SITI INTERNET**

Versione
del
23/05/22

- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ai sensi dell'art 22 del GDPR.

L'interessato ha, inoltre:

- Diritto a revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei dati, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornita idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta deve essere trasmessa utilizzando la mail: dpo.mdg@gmail.com. Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato.

L'interessato, altresì, ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportato sul sito web istituzionale.

Manfredonia, 24 maggio 2022

APE srl