

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
 Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
 Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e-mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
 Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
 Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
 Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

FORMULA DINAMICA**CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA**

FORMULA DINAMICA è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti **NON DOMESTICI** alimentati in **bassa o media tensione**, forniti di **contatore elettronico** leggibile a distanza.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di una tariffa pari al **PUN (Prezzo Unico Nazionale)**, applicato anche alle perdite di rete, aumentato di **0,01102 €/kWh**.

Il **PUN**, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie secondo la Del. 181/06 e s.m.i. (F1, F2 ed F3), varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org). Nel caso in cui il Distributore locale trasmetta il dato aggregato dei consumi (caso di dato monorario), verrà applicato il valore medio mensile del PUN nel mese di riferimento maggiorato di **0,004 (€/kWh)**.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale (in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente).

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori per il II trimestre 2022	Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo ¹ (IVA e imposte escluse)
Commercializzazione e vendita (PCV) come definita dal TIV (delibera 491/2020 e s.m.i.)	113,0935 €/anno	3,2%
Componente di dispacciamento (DISPbt)* come definita dal TIV (delibera 491/2020 e s.m.i.)	-6,8242 €/anno	-0,2%
Prezzo energia (PE) , applicato anche alle perdite di rete	$PUN_F + \alpha$	83,4%
Prezzo dispacciamento , comprensivo delle perdite di rete, somma di: – corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. – corrispettivo mercato capacità di cui alla Delibera n. 566/2021 e s.m.i., pari al valore definito da ARERA per il servizio di maggior tutela.	0,016018 €/kWh	5,7%
Totale spesa per la materia energia		92,1%

*applicabile solo a i clienti non domestici aventi diritto alla maggior tutela

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a: $PE = (1 + \lambda) \times (PUN_F + \alpha) = 1,102 \times PUN_F + 0,01102 \text{ €/kWh}$

dove:

- PUN_F è il valore consuntivo medio mensile del PUN per fasce orarie (F1, F2 ed F3), espresso in €/kWh, come determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
- α è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN_F . Il valore del parametro α è pari a 0,01102 €/kWh, IVA e imposte escluse.
- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS).

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato pari a 0,32912 €/kWh, nella fascia F2, nel mese di marzo 2022.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 7,9% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 40% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La periodicità di fatturazione sarà **BIMESTRALE** per potenze impegnate fino a 15 kW e **MENSILE** per potenze impegnate maggiori o uguali a 17 kW. Il cliente potrà richiedere una diversa frequenza di fatturazione previo accordi e approvazione di Ape. Il Cliente riceverà la fattura in formato cartaceo o, in alternativa, potrà scegliere la Bollett@mail, previa specifica opzione effettuata nella Proposta di Contratto.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso contrario si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. Qualora nel corso della fornitura Ape riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti, richiederà una fidejussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

Durata delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità indeterminata, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF.

Per i clienti titolari anche di un solo punto alimentato in MT, in espressa deroga alla Delibera n. 144/07 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, e s.m.i., il Cliente rinuncia alla facoltà di recesso, pertanto si impegna al ritiro della fornitura nei tempi stabiliti alle presenti condizioni economiche.

Comunicazioni

Il Cliente con consumo superiore a 500.000 kWh/anno si impegna a comunicare tempestivamente ad Ape eventuali **attività che possano modificare in modo sostanziale i consumi** (aperture straordinarie per manutenzioni, aumenti/riduzioni di produzione, ferie, chiusure per festività, settimane corte, etc.). Le comunicazioni dovranno pervenire all'indirizzo mail: luce@ape-energia.it. In ogni caso è necessario che il Cliente indichi la persona di riferimento con cui collaborare.

Data e luogo _____

Firma e timbro del cliente _____

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

3. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

INFORMAZIONI

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
	Anno 2019*	Anno 2020**		Anno 2019*	Anno 2020**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	3,24	0,00	Fonti rinnovabili	41,74	45,04
Carbone	13,09	11,40	Carbone	7,91	6,34
Gas naturale	71,98	77,46	Gas naturale	43,20	42,28
Prodotti petroliferi	0,83	0,85	Prodotti petroliferi	0,50	0,48
Nucleare	5,69	5,47	Nucleare	3,55	3,22
Altre fonti	5,17	4,82	Altre fonti	3,10	2,64

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI³, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI³, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura

- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	60	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	20	25	50	75

Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2020 in merito alla registrazione degli standard

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	60	0	0	ND
Risposta motivata a reclami scritti	20	12	0	11,7

Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2020 in merito alla registrazione degli standard


INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100	13
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

3. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it  Ape Energia

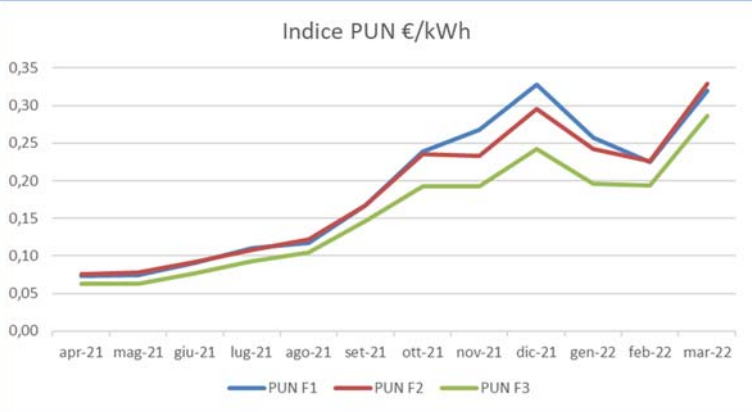
Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
CLIENTI NON DOMESTICI****OFFERTA "FORMULA DINAMICA" CODICE "F_Dinamica_2022"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022**

Venditore	APE SRL, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze non domestiche in bassa o media tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per potenze impegnate fino a 15 kw e mensile per potenze impegnate maggiori o uguali a 17 kW. Il cliente potrà richiedere una diversa frequenza di fatturazione previo accordi e approvazione di Ape.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna, in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Prezzo medio mensile per fasce del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$1,102 \times \text{PUN} + 0,01102 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	106,2693 €/anno*
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".

Imposte	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche della presente offerta sono a tempo indeterminato
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali di Ape o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Eni gas e luce. Per maggiori dettagli si rimanda all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegate.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il II° trimestre 2022

Per potenze impegnate pari a	Spesa per trasporto e gestione del contatore			Spesa per oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)
<= 1,5 kW	24,9401	0,00951	29,6632	0	0	0	0	0	0
> 1,5 kW <= 3 kW	24,9401	0,00951	28,0937	0	0	0	0	0	0
> 3 kW <= 6 kW	24,9401	0,00951	31,2327	0	0	0	0	0	0
> 6 kW <= 10 kW	25,4105	0,00951	31,2327	0	0	0	0	0	0
> 10 kW <= 15 kW	25,4105	0,00951	31,2327	0	0	0	0	0	0

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.