




APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

Informativa privacy di APE Energia ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (alias GDPR)

1. 1 Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali Art. 13 c1 a)

La presente Informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti del sito **www.ape-energia.it** (di seguito "Sito") e dei dati personali che possono essere oggetto del rapporto contrattuale con APE srl.

1.1. APE srl, con sede legale in Via F. Petrarca,4 , 71043, Manfredonia FG, P. IVA 03288990710 (di seguito "Ape Energia" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito www.ape-energia.it (di seguito "Sito") in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

2. Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) Art. 13 c1 b)

2.1. APE Energia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.mdg@gmail.com.

3. Oggetto e modalità del trattamento

3.1. APE Energia tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente raccolti ("Dati Personali").

In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

3.1.1. *Dati Identificativi*: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;


3.1.2. *Dati di consumo*: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;

3.1.3. *Dati Economici e Finanziari*: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del cliente;

3.1.4. *Dati di contatto*: informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione dei rapporti contrattuale e/o per fornirle servizi adeguati alle Sue esigenze;

3.1.5. *Dati dell'area riservata*: l'accesso all'area riservata del Sito è consentita ai soli clienti che si registrano fornendo alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo email, I "dati di



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

registrazione” sono necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti da APE attraverso il sito www.ape-energia.it.

3.1.6. *Dati di navigazione:* i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da APE Energia, acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Maggiori informazioni in merito alle procedure eseguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione del Sito sono riportate nella cookie policy disponibile nel Sito stesso;

3.1.7. *Dati acquisiti dal Servizio Clienti:* dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di APE Energia, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora lei abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge;

3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.


3.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

4. Finalità e base giuridica del trattamento Art. 13 c1 c)

4.1. APE Energia tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità delle quali sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico APE Energia tratterà i suoi Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51


- In presenza di un legittimo interesse di APE Energia, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta APE Energia.

4.2. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi pre contrattuali. In questi ultimi casi, un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per Ape Energia l'impossibilità di dar corso alle sue richieste e l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

5. Finalità di marketing e/o profilazione

- 5.1. Attraverso gli appositi form messi a disposizione sul Sito e nell'area riservata del Sito, lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da APE Energia o da altre società di volta in volta specificamente individuate nei form di raccolta dei dati. Previo suo libero e specifico consenso, per le finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali potranno essere trattati dalle società individuate, direttamente, in qualità di Responsabile del trattamento, per conto di APE.
- 5.2. La preventiva acquisizione del suo consenso per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle sue esigenze, APE Energia potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende che integrano, su base statistica, informazioni di tipo censuario e che sono relative a: preferenze e interessi personali, preferenze di consumo, situazione economica e familiare, ubicazione o spostamenti della persona fisica. In nessun caso i suoi dati personali saranno condivisi con terze parti per finalità di profilazione.
- 5.3 L'indirizzo di posta elettronica da lei fornito nell'ambito di eventuali contratti conclusi con APE Energia potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti da Ape. Lei potrà comunque in ogni momento opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali inviando una richiesta alla casella di posta
- 5.4. I suoi dati anagrafici e di contatto potranno altresì essere trattati da APE Energia per svolgere, sulla base del legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato relativamente ad ogni singola iniziativa che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment), attività di promozione di servizi e prodotti offerti dal Titolare.

5.5. Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità “tradizionali” (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi “automatizzati” di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l’intervento dell’operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive).

5.6. Il consenso da lei prestato per finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il suo diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate.

6. Destinatari dei dati personali Art. 13 c1 e)

6.1. Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4, APE Energia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.


I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di APE Energia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di APE Energia, nella loro qualità di responsabili del trattamento, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento.

Tali soggetti tratteranno i suoi Dati Personali, ad esempio, nell’ambito di:

- servizi di fatturazione e di tutela del credito;
 - attività di gestione della comunicazione alla clientela;
 - servizi di customer care;
 - ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte di APE Energia (qualora lei vi abbia liberamente acconsentito);
- c) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di APE Energia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

- d) soggetti che svolgono per conto di APE Energia compiti di natura tecnica o organizzativa;
effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti;
forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di APE Energia;
svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente;
svolgono attività di assistenza alla Clientela;
svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da APE Energia anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- e) società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
- g) alle società Contitolari del trattamento, ove presenti, che determinano congiuntamente ad APE Energia le finalità ed i mezzi del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da APE Energia.

Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, APE Energia impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.


7. Trasferimento dei dati personali

Art. 13 c1 f)

7.1. I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

7.2 Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.




APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

7.3 Il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel suo interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante APE Energia adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

8. Periodo di conservazione dei dati personali

Art 13 c.2 b)


- 8.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di *proporzionalità e necessità*, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.
- 8.2. In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i suoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di **10 anni** dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.
- 8.3. È richiesto il suo libero e specifico consenso per trattare i suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Ape Energia volta in volta specificatamente individuate nei form di raccolta dei dati. Il consenso è facoltativo. Qualora lei vi acconsenta, i suoi Dati saranno trattati fino a revoca del consenso prestato.

9. Diritti degli interessati

Art. 13 c2 b) c) d)

- 9.1 Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, lei ha il diritto, ove applicabile, di:
- a) Accedere e chiederne copia;
 - b) Richiedere la rettifica;
 - c) Richiedere la cancellazione;
 - d) Ottenere la limitazione del trattamento;
 - e) Opporsi al trattamento;
 - f) Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.
- 9.2 Lei ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato a meno che la decisione non sia necessaria:
- a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare;
 - b) sia autorizzata dalla legge o si basi sul consenso esplicito.
- Nei casi a) e b) l'interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.
- 9.3 La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse di



APE SRL Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it
email: info@ape-energia.it  Ape Energia
Società del gruppo Hopen srl

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

APE Energia. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- 9.4. La informiamo, inoltre, che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che lei non desideri opporsi solo in parte.
- 9.5 Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing, diretto i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.
- 9.6. Per l'esercizio dei suoi diritti lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email dedicato: info@ape-energia.it. Per la revoca del suo consenso/i lei potrà contattarci in ogni momento al numero verde 0884538320.
- 9.7. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dedicato: dpo.mdg@gmail.com.
- 9.8. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:
- raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
 - e-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it.