



APE SRL

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
 Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
 Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
 web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it  Ape Energia

Uffici:

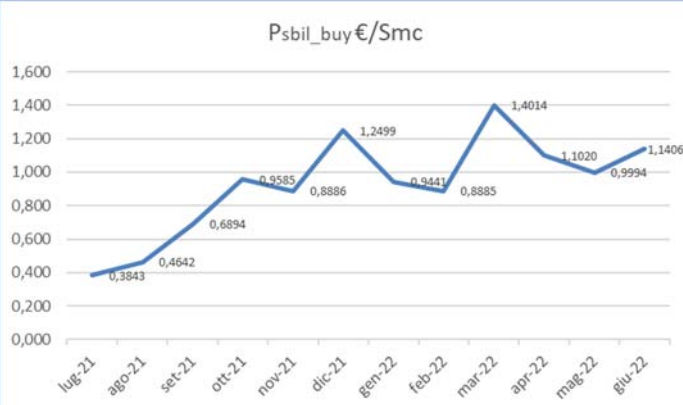
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
 Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
 Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
 Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

SCHEMA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE CLIENTI NON DOMESTICI

OFFERTA “BEE TRADE” CODICE “000432GSVML01XXBEETRADEGAS072022” OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022

Venditore	APE SRL, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a tutti i Clienti NON domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna al momento dell'inizio della fornitura

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	P _{sbil_buy} medio mensile, espresso in €/Smc, pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	P _{sbil_buy} + 0,07 €/Smc*
Costo fisso anno	144 €/anno*
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetica relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla “Spesa per il trasporto e la gestione del contatore” e alla “Spesa per oneri di sistema”, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
Imposte	La fornitura di gas naturale è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm .

Sconti e/o bonus	Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pdr. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche della presente offerta sono a tempo indeterminato.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il III° trimestre 2022

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2022	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,106456	-0,344380
da 121 a 480	0,208063	-0,298180
da 481 a 1.560	0,199454	-0,317080
da 1.561 a 5.000	0,199845	-0,322280
da 5.001 a 80.000	0,176237	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,141803	0,008820
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	56,22	
classe da G10 a G40	392,17	-26,13
classe oltre G40	866,10	

Bee Trade - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2022

 Mercato Libero - codice offerta:
 000432GSVML01XXBEETRADEGAS072022

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER UTENZE NON DOMESTICHE
Bee Trade è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti non domestici.

 L'offerta consiste nella fornitura di gas naturale con l'applicazione del **prezzo della componente materia prima gas pari al P_{sbil_buy}** medio mensile, espresso in €/Smc, pubblicato dal Gestore de Mercati Energetici (GME) per il **mercato all'ingrosso del gas naturale**.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

 Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia gas naturale**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**.

Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia gas naturale

La spesa per la materia gas naturale è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori per il III trimestre 2022	Percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale di un cliente tipo ¹ (IVA e imposte escluse)
Prezzo componente materia prima gas riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc	P_{sbil_buy} €/Smc	101,8%
Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte variabile	0,07 €/Smc	7,2%
Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte fissa	144 €/anno	3%
Totale spesa per la materia gas naturale		112%
Totale Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema		- 12%

 Ai quantitativi di gas naturale prelevati dal cliente sarà applicato il prezzo P_{sbil_buy} medio mensile, espresso in €/Smc, vigente al momento del consumo da parte del cliente. Il prezzo P_{sbil_buy} è pari alla media aritmetica, per ogni giorno del mese di fornitura, dei prezzi di sbilanciamento di acquisto $P_{sbil_buy,G}$, come definito ai sensi dell'art. 22, comma 2 lettera b del Regolamento UE 312/2014 e dell'art. 5 del TIB (Testo integrato Bilanciamento, di cui allegato A alla Delibera 312/2016/R/gas e s.m.i.) e pari al maggior valore assunto nel giorno gas tra: 1) il System Average Price (SAP), aumentato del valore SA (Small Adjustment) di cui al comma 5.1 lettera a del TIB e 2) il TSOPb, pari al prezzo maggiore degli acquisti conclusi dal responsabile del bilanciamento per il giorno gas. Tali valori sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul proprio sito internet (www.mercatoelettrico.org), alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento", rispettivamente alle colonne "Prezzo medio ponderato" (SAP), e "Prezzo SRG - massimo in acquisto" (TSOPb), e sono convertiti in €/Smc tramite il fattore di conversione 0,0107 MWh/Smc con riferimento ad un gas con PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Eventuali modifiche alla disciplina del bilanciamento troveranno applicazione nella ridefinizione del prezzo $P_{sbil_buy,G}$, in maniera da mantenere la coerenza ai principi che l'hanno determinata.

 Il valore massimo raggiunto dall'indice P_{sbil_buy} negli ultimi dodici mesi è stato 1,40137 €/Smc nel mese di marzo 2022.

Il corrispettivo CCV gas, sopra definito, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo.

Nella voce "Spesa per la materia gas naturale" rientrano le componenti relative gli oneri aggiuntivi (QOA), alla gradualità (GRAD), alla rinegoziazione contratti (CPR), come definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA per il servizio di tutela (TIVG - Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane).

I prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema

 È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto (inclusa la componente QT), distribuzione e misura del gas degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e della spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il -9,2% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo¹.

Altri corrispettivi

 Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza MENSILE per i prelievi di gas relativi ai mesi da novembre ad aprile inclusi, e BIMESTRALE per i restanti mesi di prelievo. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo. In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pdr. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Durata delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità indeterminata salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF.

Data ___ / ___ / ____

Firma _____

1. Stima riferita ad un cliente non domestico tipo, con consumo pari a 5.000 all'anno nell'ambito tariffario centro sud orientale.

 2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici				
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	60	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	20	25	50	75
Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2020 in merito alla registrazione degli standard				
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	60	0	0	ND
Risposta motivata a reclami scritti	20	12	0	11,7
Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2020 in merito alla registrazione degli standard				
INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100	13	
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	ND	ND	