

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it)

Società del gruppo Hopen srl

**Uffici:**

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricina (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**INFORMATIVA ai sensi del Codice Privacy e del Regolamento UE 2016/679**

Gentile Cliente

Desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del REGOLAMENTO UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è APE SRL - Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG) Tel. 0884 538320 - Fax 0884 536868 [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it).

**Oggetto del trattamento**

Oggetto del trattamento sono i dati personali da Lei forniti e raccolti da APE srl per formulare una proposta commerciale e per la conclusione ed esecuzione del Contratto di fornitura mediante apposizione di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato.

**Finalità del trattamento – base giuridica**

I dati personali da Lei forniti sono necessari e funzionali all'esecuzione delle prestazioni e/o operazioni sotto elencate.

Il mancato conferimento dei dati e/o la successiva revoca comporterà l'impossibilità a dar seguito correttamente al contratto di fornitura e alle prestazioni e/o operazioni richieste.

La base giuridica è :

- a) il legittimo interesse di APE SRL;
- b) l'esecuzione del contratto e gli obblighi di legge connessi
- c) consenso espresso e specifico del Cliente.

I dati personali sono trattati per le finalità connesse o strumentali:

1. a formulare una proposta commerciale;
2. alla conclusione ed esecuzione delle richieste pre-contrattuali e/o del contratto di fornitura;
3. a verificare la solvibilità contrattuale e la correttezza dei dati bancari/postali al fine di attivare la richiesta di domiciliazione e gestione dei pagamenti;
4. alla raccolta ed elaborazione dei dati di consumo registrati per il tramite dei contatori;
5. agli obblighi ed adempimenti previsti da norme civilistiche e fiscali, da leggi, regolamenti e normative comunitarie, da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone di abbonamento TV;
6. alla gestione amministrativa, organizzativa e contabile della proposta commerciale e/o dell'intera vita del rapporto contrattuale, quale ad esempio, a titolo non esaustivo: la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna; la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera AEEGSI 153/2012/R/com, etc;
7. alla esecuzione di servizi e prestazioni tecniche-operative connesse alla fornitura nonché alla assistenza al cliente;
8. ad espletare tutte le attività necessarie e/o utili per il costante miglioramento della fornitura erogata nonché a controllare la qualità di servizi di assistenza offerti direttamente da APE SRL o dai propri partner commerciali e/o convenzionati;
9. alla tutela di APE srl in sede stragiudiziale e contenziosa compreso il recupero del credito;
10. ad individuare – per la fornitura di energia elettrica residente – l'intestatario del canone di abbonamento TV e del relativo addebito in bolletta;
11. ad individuare - per la fornitura di gas naturale ed elettricità - il titolare del c.d. Bonus gas ed elettrico ed anche il titolare di specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti disalimentabili;
12. all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali, di materiale pubblicitario e di attività di marketing relative a nuove iniziative e servizi finalizzati a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di APE SRL.;
13. a controllare la qualità di servizi di assistenza offerti direttamente da APE SRL o dai propri partner commerciali e/o convenzionati.

**Ambito di comunicazione e diffusione**

I dati saranno comunicati a : 1) Enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria tra cui l'Agenzia delle Entrate, l'Anagrafe tributaria o se previsto l'Acquirente unico spa; 2) Autorità e da Organi di vigilanza e controllo; 3) alla società Holding Hopen srl o società controllate e collegate per finalità amministrative e contabili di gestione; 4) imprese terze che svolgeranno per conto di APE SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa – a titolo esemplificativo e non esaustivo: società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, attività di lettura misuratore, attività di incasso e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio; 5) alle banche e /o Poste italiane spa (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e pagamenti; 6) *previo espresso consenso del Cliente*, a società che effettuano iniziative promozionali, marketing, ricerche e analisi di mercato per conto di APE SRL; 7) studi legali, cessionari dei crediti e società di recupero credito; 8) società di sviluppo, consulenza e manutenzione di informatica aziendale, di servizi gestionali, di servizi cloud; 9) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da APE SRL.

**Modalità di trattamento e conservazione**

I dati personali sono trattati da APE SRL in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e trattati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi, nonché conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. I dati sono trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'adattamento, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione. APE SRL La informa, inoltre, che il trattamento è effettuato anche da terzi Responsabili di cui si avvale, nel rispetto della normativa vigente, per acquisire, gestire, memorizzare e trasmettere i dati.

Il personale incaricato del trattamento è costantemente formato per garantire un trattamento corretto e trasparente con maggior riguardo alla riservatezza, all'archiviazione, alla perdita e distruzione, agli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. La informiamo, inoltre, che i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati. Nello specifico, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati saranno conservati per tutto il

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it)  Ape Energia

Società del gruppo Hopen srl

**Uffici:**

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

tempo di vigenza del rapporto contrattuale nonché alla cessazione del rapporto di fornitura per il tempo necessario agli adempimenti previsti dagli obblighi di legge, anche di natura fiscale, da disposizioni impartite da Autorità ed Organi di vigilanza e controllo e per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

**Trasferimento dei dati personali**

I suoi dati saranno trasferiti in Stati membri dell'Unione Europea.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

Ape SRL informa che, ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura, i dati forniti possono essere sottoposti ad un processo decisionale automatizzato.

**Diritti del cliente**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy e degli art. dal 15 al 21 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- chiedere l'accesso ai dati personali, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.
- chiedere, per motivi legittimi, una limitazione del trattamento od opporsi allo stesso oltre a richiedere la portabilità dei dati stessi.
- revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora abbia prestato il proprio consenso per finalità diverse da quelle sopra indicate.
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.

Le ricordiamo che può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al Titolare del Trattamento all'indirizzo della sede legale o all'indirizzo email [dpo.mdg@gmail.com](mailto:dpo.mdg@gmail.com).

APE SRL - nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati – informa che, qualora intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa per cui essi sono stati raccolti, fornirà ogni informazione pertinente.

Dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa che precede.

Manfredonia li

Firma del Cliente

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO**

Io sottoscritto/a, letta l'informativa che precede, dichiaro di

Acconsentire all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali, di materiale pubblicitario e di attività di marketing relative a nuove iniziative e servizi finalizzati a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di APE SRL;

Acconsentire alla comunicazione e diffusione dei miei dati personali, a società che effettuano iniziative promozionali, ricerche e analisi di mercato per conto di APE SRL.

Sono consapevole e sono stato informato che:

- tali attività potranno essere eseguite mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea, comunicazioni telefoniche etc) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS MMS, Whatsapp, email);
- le successive manifestazioni di volontà espresse in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di APE SRL, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese;
- posso revocare il consenso in qualunque momento, comunicandolo al Titolare del Trattamento presso la sede legale o a mezzo indirizzo email : [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it).

Manfredonia li

Firma del Cliente