

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI**OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/12/2023** codice offerta: 000432ESFFP01XX_PLCFIXNDOM012023**CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE NON DOMESTICHE**

APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI è l'offerta di Ape rivolta a tutti i clienti non domestici alimentati in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, per l'erogazione di servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un prezzo composto da una componente P_{FIX} , espressa in €/mese, applicata ad ogni punto di prelievo, ed una componente P_{VOL} , applicata ai consumi espressa in €/kWh.

Le componenti del prezzo P_{FIX} e P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete) sono **fisse ed invariabili per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura di cui all'articolo 7 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente P_{FIX} è pari a: **192 €/anno** per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della componente P_{VOL} (comprensivo delle perdite di rete), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali): **0,800 €/kWh**, perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse

Fascia F2 (dalle 07.00 alle 8.00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì al venerdì, sabato dalle 07:00 alle 23:00, escluse festività nazionali): **0,750 €/kWh**, perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse

Fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali): **0,700 €/kWh**, perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a: **0,750 €/kWh**, perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse.

È, inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- il corrispettivo per il servizio di dispacciamento di cui all'articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 90,7% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente non domestico tipo, con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW, IVA e imposte escluse.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da Ape il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 9 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente ai sensi del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 3,5% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 5,8% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 10.9 delle CGF.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'art. 10.18 delle CGF.

Pagamenti e Garanzie su pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura.

L'offerta prevede una garanzia nella forma di un deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'art. 12 delle CGF.

Modifica trattamento punto di prelievo

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Data ___ / ___ / _____

Firma _____

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2021, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

Livelli specifici di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	7,5 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND

Livelli generali di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica		
INDICATORE		INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro)	25 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro)	50 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro)	75 euro

STIMA DEL MIX DI COMBUSTIBILI

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
	Anno 2020*	Anno 2021**		Anno 2020*	Anno 2021**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	8,49	8,36	Fonti rinnovabili	44,31	42,32
Carbone	11,70	13,06	Carbone	4,75	5,07
Gas naturale	62,61	64,93	Gas naturale	45,88	48,13
Prodotti petroliferi	0,97	1,39	Prodotti petroliferi	0,57	0,88
Nucleare	9,57	7,05	Nucleare	0	0
Altre fonti	6,66	5,21	Altre fonti	4,49	3,60

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
CLIENTI NON DOMESTICI****OFFERTA "APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI" CODICE "000432ESFFP01XX_PLCFIXNDOM012023"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/07/2023 AL 30/09/2023**

Venditore	APE SRL, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze non domestiche in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione sarà bimestrale per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW, e mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con Potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
Garanzie richieste al cliente	L'importo del deposito è pari a 7,75 €/kW (per potenza impegnata fino a 15 kW) oppure a 10,33 €/kW (per potenza impegnata maggiore a 15 kW). Non è previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento delle fatture la domiciliazione bancaria o postale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo per consumi	
Costo fisso anno	192 €/anno*
Costo fisso per consumi	0,75 €/anno*
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".
Imposte	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a 6,00 €/Punto di fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo P_{FIX} e l componente P_{VOL} sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 10 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, Ape procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata da Ape nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.
Altre caratteristiche	In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il III° trimestre 2023

Per potenze impegnate pari a	Spesa per trasporto e gestione del contatore			Spesa per oneri di sistema			di cui A _{Sos}		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/an no)
<= 1,5 kW	25,067	0,01003	28,7506	15,888	18,2232	0,0374	11,5176	13,2096	0,03565
> 1,5 kW <= 3 kW	25,067	0,01003	27,2294	15,888	17,2596	0,0374	11,5176	12,5112	0,03565
> 3 kW <= 6 kW	25,067	0,01003	30,2718	15,888	19,1868	0,0374	11,5176	13,9092	0,03565
> 6 kW <= 10 kW	25,527	0,01003	30,2718	16,1808	19,1868	0,0374	11,7300	13,9092	0,03565
> 10 kW <= 15 kW	25,527	0,01003	30,2718	16,1808	19,1868	0,0374	11,7300	13,9092	0,03565
> 15 kW	25,067	0,01001	28,7506	15,654	17,9544	0,03668	11,2836	12,9408	0,03493

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente A_{Sos} rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.