

**Bee Real - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/04/2024**

Mercato Libero - codice offerta: 000432GSVML01XXBEEREALGAS2024444

**CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER UTENZE DOMESTICHE**

**Bee Real** è un'offerta di Ape rivolta a tutti i **nuovi Clienti domestici** titolari di un punto di riconsegna per uso domestico.

L'offerta consiste nella fornitura di gas naturale con l'applicazione del **prezzo della componente materia prima gas pari al PSV** medio mensile, espresso in €/Smc, rappresentativo del prezzo del gas naturale sul **mercato all'ingrosso** (PSV - Punto di Scambio Virtuale).

**Per i primi 12 mesi dall'attivazione è previsto uno sconto del 44,44% sul corrispettivo commercializzazione e vendita sia fisso che variabile, pari a 48€/anno sulla quota fissa, (CCV gas parte fissa) e di 0,04€/Smc sullo spread, (CCV gas parte variabile); lo sconto della quota fissa è ripartito in quote mensili.**

Ape non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia gas naturale**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**.

Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

**Spesa per la materia gas naturale**

La spesa per la materia gas naturale è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori a regime dopo 12 mesi	Valori scontati per i primi 12 mesi	Percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale di un cliente tipo <sup>1</sup> (IVA e imposte escluse)
<b>Prezzo componente materia prima gas riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc</b>	PSV €/Smc	PSV €/Smc	55,8%
<b>Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte variabile</b>	0,09 €/Smc	0,05 €/Smc	5,5%
<b>Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte fissa</b>	108 €/anno	60 €/anno	4,7%
<b>Totale spesa per la materia gas naturale</b>			<b>66,0%</b>
<b>Totale Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema</b>			<b>34,0%</b>

Ai quantitativi di gas naturale prelevati dal cliente sarà applicato il prezzo PSV medio mensile, espresso in €/Smc, vigente al momento del consumo da parte del cliente. Il prezzo PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno G del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è a sua volta:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV negli ultimi dodici mesi è stato 1,247 €/Smc nel mese di dicembre 2022.

Il corrispettivo CCV gas, sopra definito, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo.

Nella voce "Spesa per la materia gas naturale" rientrano le componenti relative agli oneri aggiuntivi (QOA), alla gradualità (GRAD), alla rinegoziazione contratti (CPR), come definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA per il servizio di tutela (TIVG - Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane).

I prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

**Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema**

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto (inclusa la componente QT), distribuzione e misura del gas degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e della spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 17,8% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo<sup>1</sup>.

**Altri corrispettivi**

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte<sup>2</sup>, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

**Fatturazione**

La fatturazione avrà BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo. In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

**Bonus e sconti**

Per i primi 12 mesi dall'attivazione è previsto uno sconto del 44,44% sia sulla quota fissa, (CCV gas parte fissa da 108€/anno a 60€/anno), che sulla quota variabile, (CCV gas parte variabile da PSV+0,09 a PSV+0,05€/Smc); lo sconto della quota fissa è ripartito in quote mensili.

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pdr. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente bancario o postale (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

**Pagamenti e garanzie sui pagamenti**

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

1. Stima riferita ad un cliente domestico tipo, con consumo pari a 1.400 Smc all'anno nell'ambito tariffario centro sud orientale.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

## Durata delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche a regime s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Informazioni utili

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Il bonus elettrico, è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per la richiesta del bonus per disagio fisico è necessario rivolgersi al proprio Comune o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n. verde 800.166.654.

## Livelli di qualità commerciale

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2022, relativamente alla vendita di gas naturale nel mercato libero ai clienti finali domestici.

### Livelli specifici di qualità commerciale

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	3 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	7 giorni solari ND
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND

### Livelli generali di qualità commerciale

INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

### Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica

INDICATORE		INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro)	30 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro)	60 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro)	90 euro