

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
 Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
 Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
 Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
 Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
 Apricina (FG) – Corso Vittorio Veneto, 51

Formula Smart - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2024

Mercato libero - codice offerta: 000432ESVFL01XXAPEFOSMART2024S20

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE NON DOMESTICHE

FORMULA SMART è un'offerta di Ape rivolta ai siti NON DOMESTICI, alimentati in bassa tensione, **intestati a persona fisica o Condominio**, forniti di contatore elettronico leggibile a distanza, con **potenza contrattualmente impegnata non superiore a 3 kW**. L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di una tariffa pari al PUN (Prezzo Unico Nazionale), applicato anche alle perdite di rete, aumentato di 0,02 €/kWh. Il PUN, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie secondo la Del. 181/06 e s.m.i. (F1, F2 ed F3), varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org). Nel caso in cui il Distributore locale trasmetta il dato aggregato dei consumi (caso di dato monorario), verrà applicato il valore medio mensile del PUN nel mese di riferimento maggiorato di 0,02 €/kWh.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale (in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente).

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori per il III trimestre 2024	Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo* (IVA e imposte escluse)
Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV)	60 €/anno	2,5%
Prezzo energia (PE), applicato anche alle perdite di rete	$(1 + \lambda) \times PUN_f + \alpha$	47,1%
Prezzo dispacciamento, comprensivo delle perdite di rete, somma di: – corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. – corrispettivo mercato capacità di cui alla Delibera n. 566/2021 e s.m.i., pari al valore definito da ARERA per il servizio di maggior tutela.	0,014 €/kWh	6,5%
Totale spesa per la materia energia		56,1%

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a:
 $PE = (1 + \lambda) \times PUN_f + \alpha = 1,10 \times PUN_f + 0,02 \text{ €/kWh}$,

dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS). Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi (valore di λ pari a 0,10).
- PUN_f è il valore consuntivo medio mensile del PUN per fasce orarie (F1, F2 ed F3), espresso in €/kWh, come determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
- α è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN_f . Il valore del parametro α è pari a 0,02 €/kWh, perdite di rete incluse.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato pari a 0,14863 €/kWh, nella fascia F2, nel mese di ottobre 2023.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo CCV, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo. Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Ape potrà comunicare i nuovi valori degli stessi.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 15% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 28,9% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo.

In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo.

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso contrario si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. Qualora nel corso della fornitura Ape riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti, richiederà una fideiussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

Durata delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Comunicazioni

Il Cliente con consumo superiore a 500.000 kWh/anno si impegna a comunicare tempestivamente ad Ape eventuali **attività che possano modificare in modo sostanziale i consumi** (aperture straordinarie per manutenzioni, aumenti/riduzioni di produzione, ferie, chiusure per festività, settimane corte, etc.). Le comunicazioni dovranno pervenire all'indirizzo mail: luce@ape-energia.it. In ogni caso è necessario che il Cliente indichi la persona di riferimento con cui collaborare.

Data e luogo _____

Firma e timbro del cliente _____

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl. opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2023, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

Livelli specifici di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	7,5 giorni solari
	60 giorni solari	
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND

Livelli generali di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica	
INDICATORE	INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro) 25 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro) 50 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro) 75 euro

STIMA DEL MIX DI COMBUSTIBILI

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
	Anno 2021*	Anno 2022**		Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	8,99	7,40	Fonti rinnovabili	42,80	36,84
Carbone	12,98	17,85	Carbone	5,03	9,43
Gas naturale	64,77	62,71	Gas naturale	48,01	46,92
Prodotti petroliferi	1,40	2,74	Prodotti petroliferi	0,89	2,01
Nucleare	7,03	2,80	Nucleare	0	0
Altre fonti	4,83	6,50	Altre fonti	3,27	4,80

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it



Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
CLIENTI NON DOMESTICI****OFFERTA "FORMULA SMART" CODICE "000432ESVFL01XXAPEFOSMART2024S20"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/07/2024 AL 31/12/2024**

Venditore	APE SRL, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze non domestiche in bassa tensione., persona fisica o Condominio, con potenza contrattualmente impegnata non superiore a 3 kW.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna, in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	Prezzo medio mensile per fasce del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org .																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"><caption>Indice PUN €/kWh</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>giu-23</td><td>0,10534</td></tr><tr><td>lug-23</td><td>0,11209</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>0,11189</td></tr><tr><td>set-23</td><td>0,11570</td></tr><tr><td>ott-23</td><td>0,13426</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>0,12174</td></tr><tr><td>dic-23</td><td>0,11546</td></tr><tr><td>gen-24</td><td>0,09916</td></tr><tr><td>feb-24</td><td>0,08763</td></tr><tr><td>mar-24</td><td>0,08886</td></tr><tr><td>apr-24</td><td>0,08680</td></tr><tr><td>mag-24</td><td>0,09488</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	giu-23	0,10534	lug-23	0,11209	ago-23	0,11189	set-23	0,11570	ott-23	0,13426	nov-23	0,12174	dic-23	0,11546	gen-24	0,09916	feb-24	0,08763	mar-24	0,08886	apr-24	0,08680	mag-24	0,09488
Mese	Indice																										
giu-23	0,10534																										
lug-23	0,11209																										
ago-23	0,11189																										
set-23	0,11570																										
ott-23	0,13426																										
nov-23	0,12174																										
dic-23	0,11546																										
gen-24	0,09916																										
feb-24	0,08763																										
mar-24	0,08886																										
apr-24	0,08680																										
mag-24	0,09488																										
Totale	$1,1 \times \text{PUN} + 0,02 \text{ €/kWh}^*$																										
Costo fisso anno	60 €/anno*																										
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*																										
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".																										
Imposte	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls																										
Sconti e/o bonus	Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.																										
Altre caratteristiche	Nessuno																										

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il III° trimestre 2024

Per potenze impegnate pari a	Spesa per trasporto e gestione del contatore			Spesa per oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota fissa (euro/anno)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota energia (euro/kWh)
<= 1,5 kW	27,6759	0,01285	31,3586	23,0292	28,2480	0,04820	11,9436	14,6508	0,042632
> 1,5 kW <= 3 kW	27,6759	0,01285	29,6994	23,0292	26,7528	0,04820	11,9436	13,8744	0,042632
> 3 kW <= 6 kW	27,6759	0,01285	33,0177	23,0292	29,7420	0,04820	11,9436	15,4248	0,042632
> 6 kW <= 10 kW	28,1793	0,01285	33,0177	23,4852	29,7420	0,04820	12,1800	15,4248	0,042632
> 10 kW <= 15 kW	28,1793	0,01285	33,0177	23,4852	29,7420	0,04820	12,1800	15,4248	0,042632
> 15 kW	27,6759	0,01283	31,3586	22,8420	28,0188	0,04754	11,7564	14,4216	0,041974

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.