APE SRL
Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

APE PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI

OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2024 codice offerta: 000432ESVMP01XX_PLCVARDOM_012023

CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE DOMESTICHE

APE PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI è l'offerta di Ape rivolta a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, per l'erogazione di servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

a) clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nei casi sopra descritti;
b) clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un prezzo composto da una componente $\mathbf{P_{FIX}}$, espressa in €/mese, applicata ad ogni punto di prelievo, ed una componente $\mathbf{P_{VOL}}$, applicata ai consumi espressa in €/kWh.
La componente del prezzo $\mathbf{P_{FIX}}$ è **fissa ed invariabile per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).
Le componenti del prezzo $\mathbf{P_{VOL}}$ (comprensiva delle perdite di rete) è **variabile con periodicità mensile** come di seguito descritto.

Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente $\mathbf{P_{FIX}}$ è pari a: **12 €/mese** per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.
Il prezzo della componente $\mathbf{P_{VOL}}$ (comprensiva delle perdite di rete), determinata al termine di ciascun mese, è pari a:

$$\mathbf{P_{VOL}} = (1+\lambda) \times P_ING_M + \alpha$$

dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS);
- P_ING_M è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato nelle fasce orarie F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità;
- **α** è il parametro, determinato da Ape, **fissato e invariabile per 12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Il valore del **parametro α** è pari a **0,060 €/kWh**, perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse.
Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, il prezzo della componente $\mathbf{P_{VOL}}$ è differenziato per le seguenti fasce:
Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)
Fascia F23 (dalle 07.00 alle 8.00 e dalle 19:00 alle 07:00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali)
È, inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- I corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 75% della spesa complessiva del cliente tipo (cliente domestico residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse).
Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da Ape il prezzo della componente P_{FIX} ed il parametro α del prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 13,5% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.
La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 11,5% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.
Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza bimestrale.

Pagamenti e Garanzie su pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura.
L'offerta prevede una garanzia nella forma di un deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Modifica trattamento punto di prelievo

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Data ___ /___ /_____ Firma _____

Informazioni utili

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per la richiesta del bonus per disagio fisico continua è necessario rivolgersi al proprio Comune o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

Livelli di qualità commerciale

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2021, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

Livelli specifici di qualità commerciale

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	9,25 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND

Livelli generali di qualità commerciale

INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica

INDICATORE		INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro)	25 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro)	50 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro)	75 euro

Stima del mix di combustibili

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
	Anno 2021*	Anno 2022**		Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti primarie utilizzate	**%**	**%**	**Fonti primarie utilizzate**	**%**	**%**
Fonti rinnovabili	8,99	7,40	Fonti rinnovabili	42,80	36,84
Carbone	12,98	17,85	Carbone	5,03	9,43
Gas naturale	64,77	62,71	Gas naturale	48,01	46,92
Prodotti petroliferi	1,40	2,74	Prodotti petroliferi	0,89	2,01
Nucleare	7,03	2,80	Nucleare	0	0
Altre fonti	4,83	6,50	Altre fonti	3,27	4,80

**dato consuntivo **dato pre-consuntivo*

APE SRL
Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710
Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868
web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it Ape Energia

Uffici:
Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21
Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112
Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16
Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIBAILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CLIENTI DOMESTICI (RESIDENTI E NON RESIDENTI)

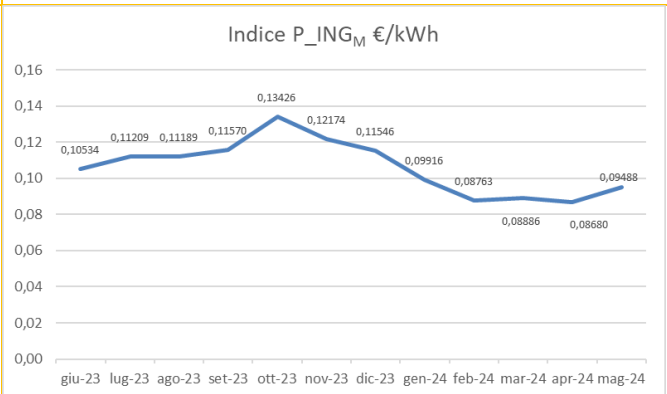
OFFERTA "APE PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI" CODICE "000432ESVMP01XX_PLCVARDOM_012023"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024

Venditore	**APE SRL**, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze domestiche in bassa tensione ed eventuali locali annessi, con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito è pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Non è previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento delle fatture la domiciliazione bancaria o postale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	608,24 €/anno
2.200	782,60 €/anno
2.700	907,15 €/anno
3.200	1.031,70 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	550,34 €/anno
4.000	1.322,53 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.140,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.796,36 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	P_ING_M: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	P_ING_M + 0,06 €/kWh*
Costo fisso anno	125,66 €/anno*
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce ".
Imposte	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls

Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a 6,00 €/Punto di fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo P_{FIX} e l componente P_{VOL} sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 10 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, Ape procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata da Ape nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.
Altre caratteristiche	In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente P_{VOL} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali di Ape o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Ape. Per maggiori dettagli si rimanda all'art. 5 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 8 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 11 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, Ape richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 15 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il III° trimestre 2024

1 luglio – 30 settembre 2024	Spesa per trasporto e gestione del contatore			Spesa per oneri di sistema			di cui A_{SOS}		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
Abitazione di residenza anagrafica	22,08	0,01220	22,39	-	0,03864	-	-	0,02981	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	22,08	0,01220	22,39	91,5624	0,03864	-	91,5624	0,02981	-

I valori sopra riportati variano con f requenza trimestrale come pubblicato sul portale dell 'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.