

Bee Free – OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2024

Mercato libero - codice offerta:
000432ESVML01XXAPEBEEFREE2024S20

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE DOMESTICHE

Bee Free è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti domestici alimentati in bassa tensione, forniti di contatore elettronico.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione del **prezzo energia (PE) monorario**, applicato anche alle perdite di rete, collegato al PUN medio mensile pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) per il **mercato all'ingrosso dell'energia elettrica**.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**.

Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

Valori per il IV trimestre 2024

Percentuale sulla
spesa complessiva
per l'energia elettrica
di un cliente tipo¹
(IVA e imposte
escluse)

Componenti variabili	Prezzo energia (PE), applicato anche alle perdite di rete	$(1+\lambda) \times \text{PUN}_M + \alpha$ €/kWh	50,79%
	Prezzo dispacciamento, comprensivo delle perdite di rete, somma di: – corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. – corrispettivo mercato capacità di cui alla Delibera n. 566/2021 e s.m.i., pari al valore definito da ARERA per il servizio di maggior tutela.	0,0123 €/kWh	4,84%
Componenti fisse	Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV)	108 €/anno	14,27%
	Componente di dispacciamento (DISPbt) come definita dal TIV (delibera 491/2020/R/eel e s.m.i.)	1,3183 €/anno	0,17%
	Totale componenti fisse	109,3183 €/anno	
Totale spesa per la materia energia			70,07%

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a:

$$PE = (1+\lambda) \times (\text{PUN}_M) + \alpha = 1,10 \times \text{PUN}_M + 0,02 \text{ €/kWh}$$

dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS). Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi (valore di λ pari a 0,10).
- PUN_M è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
- α è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN_M . Il valore del parametro α è pari a 0,02 €/kWh, perdite di rete incluse.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN_M negli ultimi dodici mesi è stato 0,13426 €/kWh nel mese di ottobre 2023.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo CCV, sopra definito, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 16,15% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo¹.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa lo 13,78% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo¹.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo.

In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo.

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Durata delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale

1. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2.700 kWh/anno, potenza disponibile pari a 3,3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

3. PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Data ____/____/____

Firma _____

Informazioni utili

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per la richiesta del bonus per disagio fisico continua è necessario rivolgersi al proprio Comune o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

Livelli di qualità commerciale

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2022, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

Livelli specifici di qualità commerciale			
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE	
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	14,6 giorni solari	
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari		
	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND	
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND	

Livelli generali di qualità commerciale			
INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%	

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica		
INDICATORE		INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro)	25 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro)	50 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro)	75 euro

Stima del mix di combustibili

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
	Anno 2021*	Anno 2022**		Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	8,99	7,40	Fonti rinnovabili	42,80	36,84
Carbone	12,98	17,85	Carbone	5,03	9,43
Gas naturale	64,77	62,71	Gas naturale	48,01	46,92
Prodotti petroliferi	1,40	2,74	Prodotti petroliferi	0,89	2,01
Nucleare	7,03	2,80	Nucleare	0	0
Altre fonti	4,83	6,50	Altre fonti	3,27	4,80

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e mail: info@ape-energia.it

Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
CLIENTI DOMESTICI (RESIDENTI E NON RESIDENTI)****OFFERTA “BEE FREE” CODICE “000432ESVML01XXAPEBEEFREE2024S20”
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2024**

Venditore	APE SRL, www.ape-energia.it Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: info@ape-energia.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze domestiche in bassa tensione ed eventuali locali annessi, con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	508,73 €/anno
2.200	653,46 €/anno
2.700	756,84 €/anno
3.200	860,21 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	476,24 €/anno
4.000	1.117,18 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	955,84 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.506,33 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	Prezzo medio mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN _M), espresso in €/kWh, determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org .																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table><caption>Indice PUN_M €/kWh</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>set-23</td><td>0,11570</td></tr><tr><td>ott-23</td><td>0,13426</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>0,12174</td></tr><tr><td>dic-23</td><td>0,11546</td></tr><tr><td>gen-24</td><td>0,09916</td></tr><tr><td>feb-24</td><td>0,08763</td></tr><tr><td>mar-24</td><td>0,08886</td></tr><tr><td>apr-24</td><td>0,08680</td></tr><tr><td>mag-24</td><td>0,09488</td></tr><tr><td>giu-24</td><td>0,10317</td></tr><tr><td>lug-24</td><td>0,11232</td></tr><tr><td>ago-24</td><td>0,12844</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	set-23	0,11570	ott-23	0,13426	nov-23	0,12174	dic-23	0,11546	gen-24	0,09916	feb-24	0,08763	mar-24	0,08886	apr-24	0,08680	mag-24	0,09488	giu-24	0,10317	lug-24	0,11232	ago-24	0,12844
Mese	Indice																										
set-23	0,11570																										
ott-23	0,13426																										
nov-23	0,12174																										
dic-23	0,11546																										
gen-24	0,09916																										
feb-24	0,08763																										
mar-24	0,08886																										
apr-24	0,08680																										
mag-24	0,09488																										
giu-24	0,10317																										
lug-24	0,11232																										
ago-24	0,12844																										
Totale	1,1xPUN _M + 0,02 €/kWh*																										
Costo fisso anno	109,3183 €/anno*																										
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*																										
Altre voci di costo	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla “Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore” e alla “Spesa per oneri di sistema” (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato “Altre voci di costo luce”.																										
Imposte	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eeep38.xls																										

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: www.ape-energia.it – e-mail: info@ape-energia.it

Ape Energia

Uffici:

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

Sconti e/o bonus	Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.
Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è indifferenziato per tutte le ore del giorno – fascia oraria F0 (profilo orario monorario).

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali di Ape o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Ape. Per maggiori dettagli si rimanda all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il IV° trimestre 2024

1 ottobre – 31 dicembre 2024	Spesa per trasporto e gestione del contatore			Spesa per oneri di sistema			di cui Asos 2		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
Abitazione di residenza anagrafica	22,08	0,01220	22,39	-	0,03864	-	-	0,02981	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	22,08	0,01220	22,39	91,5624	0,03864	-	91,5624	0,02981	-

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.