

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it)

Ape Energia

**Uffici:**

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**Formula Smart - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2025**

Mercato libero - codice offerta: 000432ESVFL01XXAPEFOSMART2025S20

**CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE NON DOMESTICHE**

**FORMULA SMART** è un'offerta di Ape rivolta ai siti NON DOMESTICI, alimentati in bassa tensione, intestati a persona fisica o Condominio, forniti di contatore elettronico leggibile a distanza, con **potenza contrattualmente impegnata non superiore a 3 kW**. L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di una tariffa pari al PUN INDEX GME (Prezzo Unico Nazionale), applicato anche alle perdite di rete, aumentato di 0,02 €/kWh. Il PUN, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie secondo la Del. 181/06 e s.m.i. (F1, F2 ed F3), varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)). Nel caso in cui il Distributore locale trasmetta il dato aggregato dei consumi (caso di dato monorario), verrà applicato il valore medio mensile del PUN nel mese di riferimento maggiorato di 0,02 €/kWh.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale (in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente).

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

**Spesa per la materia energia**

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valori per il I trimestre 2025        | Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo <sup>1</sup> (IVA e imposte escluse) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV)</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 60 €/anno                             | 2,5%                                                                                                                |
| <b>Prezzo energia (PE)</b> , applicato anche alle perdite di rete                                                                                                                                                                                                                                                       | $(1 + \lambda) \times PUN_F + \alpha$ | 49,7%                                                                                                               |
| <b>Prezzo dispacciamento</b> , comprensivo delle perdite di rete, somma di:<br>– corrispettivi di dispacciamento: Del. n. 111/06 e s.m.i., Del. n. 539/2024 e s.m.i.<br>– corrispettivo mercato capacità di cui alla Delibera n. 566/2021 e s.m.i., pari al valore definito da ARERA per il servizio di maggior tutela. | 0,01789 €/kWh                         | 8,1%                                                                                                                |
| <b>Totale spesa per la materia energia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | <b>60,3%</b>                                                                                                        |

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a:  
 $PE = (1 + \lambda) \times PUN_F + \alpha = 1,10 \times PUN_F + 0,02 \text{ €/kWh}$ ,

dove:

- $\lambda$  è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS). Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi (valore di  $\lambda$  pari a 0,10).
- $PUN_F$  è il valore consuntivo medio mensile del PUN per fasce orarie (F1, F2 ed F3), espresso in €/kWh, come determinato dal GME e pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).
- $\alpha$  è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal  $PUN_F$ . Il valore del parametro  $\alpha$  è pari a 0,02 €/kWh, perdite di rete incluse.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato pari a 0,15847 €/kWh, nella fascia F1, nel mese di dicembre 2024.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo CCV, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo. Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Ape potrà comunicare i nuovi valori degli stessi.

**Spesa per il trasporto e la gestione del contatore**

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 16,1% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Spesa per gli oneri di sistema**

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 23,6% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Altri corrispettivi**

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte<sup>2</sup>, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

**Fatturazione**

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo.

In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo.

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

**Pagamenti e garanzie sui pagamenti**

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso contrario si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. Qualora nel corso della fornitura Ape riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti, richiederà una fideiussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

**Durata delle condizioni economiche**

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

**Comunicazioni**

Il Cliente con consumo superiore a 500.000 kWh/anno si impegna a comunicare tempestivamente ad Ape eventuali **attività che possano modificare in modo sostanziale i consumi** (aperture straordinarie per manutenzioni, aumenti/riduzioni di produzione, ferie, chiusure per festività, settimane corte, etc.). Le comunicazioni dovranno pervenire all'indirizzo mail: [luce@ape-energia.it](mailto:luce@ape-energia.it). In ogni caso è necessario che il Cliente indichi la persona di riferimento con cui collaborare.

Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma e timbro del cliente \_\_\_\_\_

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl. opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall’Autorità per l’Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell’anno 2023, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

| Livelli specifici di qualità commerciale                                                                              |                                                                |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| INDICATORE                                                                                                            | LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA                   | TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE |
| Risposta motivata a reclami scritti                                                                                   | 30 giorni solari                                               | 7,5 giorni solari                        |
| Rettifica di fatturazione                                                                                             | 60 giorni solari                                               | ND                                       |
|                                                                                                                       | 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale |                                          |
| Rettifica di doppia fatturazione                                                                                      | 20                                                             | ND                                       |
| Livelli generali di qualità commerciale                                                                               |                                                                |                                          |
| INDICATORE                                                                                                            | LIVELLO GENERALE definito da ARERA                             | LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE       |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95%                                                            | ND                                       |

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall’Autorità, è prevista l’erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

| Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica                                     |                                                                                                        |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| INDICATORE                                                                                           |                                                                                                        | INDENNIZZO AUTOMATICO |
| Risposta motivata a reclami scritti<br>Rettifica di fatturazione<br>Rettifica di doppia fatturazione | Se l’esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro)            | 25 euro               |
|                                                                                                      | Se l’esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro) | 50 euro               |
|                                                                                                      | Se l’esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro)                    | 75 euro               |

STIMA DEL MIX DI COMBUSTIBILI

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell’energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell’energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell’energia elettrica venduta dall’impresa nei due anni precedenti |            |             | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell’energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti |            |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Fonti primarie utilizzate                                                                                                        | Anno 2022* | Anno 2023** | Fonti primarie utilizzate                                                                                                                               | Anno 2022* | Anno 2023** |
|                                                                                                                                  | %          | %           |                                                                                                                                                         | %          | %           |
| Fonti rinnovabili                                                                                                                | 7,40       | 7,02        | Fonti rinnovabili                                                                                                                                       | 36,84      | 46,31       |
| Carbone                                                                                                                          | 17,85      | 18,96       | Carbone                                                                                                                                                 | 9,43       | 5,27        |
| Gas naturale                                                                                                                     | 62,71      | 62,32       | Gas naturale                                                                                                                                            | 46,92      | 42,99       |
| Prodotti petroliferi                                                                                                             | 2,74       | 1,66        | Prodotti petroliferi                                                                                                                                    | 2,01       | 0,90        |
| Nucleare                                                                                                                         | 2,80       | 2,99        | Nucleare                                                                                                                                                | 0          | 0           |
| Altre fonti                                                                                                                      | 6,50       | 7,05        | Altre fonti                                                                                                                                             | 4,80       | 4,53        |
| *dato consuntivo **dato pre-consuntivo                                                                                           |            |             |                                                                                                                                                         |            |             |

**APE SRL**

Codice Fiscale e Partita Iva 03288990710

Sede Legale: Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG)

Tel. 0884.538320 - Fax 0884.536868

web: [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it) – e mail: [info@ape-energia.it](mailto:info@ape-energia.it)

Ape Energia

**Uffici:**

Manfredonia (FG) – Viale Miramare, 21

Monte Sant'Angelo (FG) - Cso Vitt. Emanuele, 112

Mattinata (FG) – Via Manzoni, 16

Apricena (FG) - Corso Vittorio Veneto, 51

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
CLIENTI NON DOMESTICI****OFFERTA "FORMULA SMART" CODICE "000432ESVFL01XXAPEFOSMART2025S20"  
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | APE SRL, <a href="http://www.ape-energia.it">www.ape-energia.it</a><br>Numero telefonico: 0884 538320<br>Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG)<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@ape-energia.it">info@ape-energia.it</a> |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | L'offerta è riservata alle utenze non domestiche in bassa tensione., persona fisica o Condominio, con potenza contrattualmente impegnata non superiore a 3 kW.                                                                                                      |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessuna, in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente.                                                                                                                                                                                    |

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

| <b>Prezzo materia prima energia</b>    | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| <b>Costo per consumi</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Indice</b>                          | Prezzo medio mensile per fasce del Prezzo Unico Nazionale (PUN index GME), espresso in €/kWh, determinato dal GME e pubblicato sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Periodicità indice</b>              | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Grafico indice (12 mesi)</b>        | <table border="1"><caption>Indice PUN €/kWh (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Indice PUN €/kWh</th></tr></thead><tbody><tr><td>01/01/2024</td><td>0,09916</td></tr><tr><td>01/02/2024</td><td>0,08763</td></tr><tr><td>01/03/2024</td><td>0,08886</td></tr><tr><td>01/04/2024</td><td>0,08680</td></tr><tr><td>01/05/2024</td><td>0,09488</td></tr><tr><td>01/06/2024</td><td>0,10317</td></tr><tr><td>01/07/2024</td><td>0,11232</td></tr><tr><td>01/08/2024</td><td>0,12844</td></tr><tr><td>01/09/2024</td><td>0,11713</td></tr><tr><td>01/10/2024</td><td>0,11669</td></tr><tr><td>01/11/2024</td><td>0,13089</td></tr><tr><td>01/12/2024</td><td>0,13506</td></tr></tbody></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Periodo | Indice PUN €/kWh | 01/01/2024 | 0,09916 | 01/02/2024 | 0,08763 | 01/03/2024 | 0,08886 | 01/04/2024 | 0,08680 | 01/05/2024 | 0,09488 | 01/06/2024 | 0,10317 | 01/07/2024 | 0,11232 | 01/08/2024 | 0,12844 | 01/09/2024 | 0,11713 | 01/10/2024 | 0,11669 | 01/11/2024 | 0,13089 | 01/12/2024 | 0,13506 |
| Periodo                                | Indice PUN €/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/01/2024                             | 0,09916                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/02/2024                             | 0,08763                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/03/2024                             | 0,08886                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/04/2024                             | 0,08680                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/05/2024                             | 0,09488                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/06/2024                             | 0,10317                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/07/2024                             | 0,11232                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/08/2024                             | 0,12844                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/09/2024                             | 0,11713                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/10/2024                             | 0,11669                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/11/2024                             | 0,13089                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| 01/12/2024                             | 0,13506                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Totale</b>                          | $1,1 \times \text{PUN} + 0,02 \text{ €/kWh}^*$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Costo fisso anno</b>                | 60 €/anno*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Costo per potenza impegnata</b>     | 0,00 €/kW*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Altre voci di costo</b>             | In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Imposte</b>                         | La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: <a href="http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls">http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC. |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                  |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |

\*Escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Modalità di recesso</b>                                               | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG).<br>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierai a d Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.                                                                                                                      |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica). |

## OPERATORE COMMERCIALE

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il I° trimestre 2025

| Per potenze impegnate pari a | Spesa per trasporto e gestione del contatore |                          |                              | Spesa per oneri di sistema |                              |                          | di cui Asos             |                              |                          |
|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|
|                              | Quota fissa (euro/anno)                      | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota fissa (euro/anno)    | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota energia (euro/kWh) | Quota fissa (euro/anno) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota energia (euro/kWh) |
| <= 1,5 kW                    | 27,4729                                      | 0,01262                  | 35,2511                      | 15,804                     | 19,1064                      | 0,04418                  | 11,9472                 | 14,4444                      | 0,042293                 |
| > 1,5 kW <= 3 kW             | 27,4729                                      | 0,01262                  | 33,3860                      | 15,804                     | 18,0972                      | 0,04418                  | 11,9472                 | 13,6800                      | 0,042293                 |
| > 3 kW <= 6 kW               | 27,4729                                      | 0,01262                  | 37,1162                      | 15,804                     | 20,1168                      | 0,04418                  | 11,9472                 | 15,2076                      | 0,042293                 |
| > 6 kW <= 10 kW              | 28,0420                                      | 0,01262                  | 37,1162                      | 16,110                     | 20,1168                      | 0,04418                  | 12,1788                 | 15,2076                      | 0,042293                 |
| > 10 kW <= 15 kW             | 28,0420                                      | 0,01262                  | 37,1162                      | 16,110                     | 20,1168                      | 0,04418                  | 12,1788                 | 15,2076                      | 0,042293                 |
| > 15 kW                      | 27,7429                                      | 0,01260                  | 35,2511                      | 15,804                     | 19,1064                      | 0,04417                  | 11,9472                 | 14,4444                      | 0,042284                 |

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.