

Formula Smart - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2025

Mercato libero - codice offerta: 000432ESVFL01XXAPEFOSMART2025S20

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER UTENZE NON DOMESTICHE

FORMULA SMART è un'offerta di Ape rivolta ai siti NON DOMESTICI, alimentati in bassa tensione, **intestati a persona fisica o Condominio**, forniti di contatore elettronico leggibile a distanza, con **potenza contrattualmente impegnata non superiore a 3 kW**. L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di una tariffa pari al PUN INDEX GME (Prezzo Unico Nazionale), applicato anche alle perdite di rete, aumentato di 0,02 €/kWh. Il PUN, espresso in €/kWh e valorizzato per fasce orarie secondo la Del. 181/06 e s.m.i. (F1, F2 ed F3), varia mensilmente ed è pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org). Nel caso in cui il Distributore locale trasmetta il dato aggregato dei consumi (caso di dato monorario), verrà applicato il valore medio mensile del PUN nel mese di riferimento maggiorato di 0,02 €/kWh.

Ape non richiede nessun deposito cauzionale (in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente).

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia energia**, la **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

La spesa per la materia energia è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori per il II trimestre 2025	Percentuale sulla spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente tipo ¹ (IVA e imposte escluse)
Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV)	60 €/anno	2,6%
Prezzo energia (PE), applicato anche alle perdite di rete	$(1 + \lambda) \times PUN_f + \alpha$	49,9%
Prezzo dispacciamento, comprensivo delle perdite di rete, somma di: – corrispettivi di dispacciamento: Del. n. 111/06 e s.m.i., Del. n. 539/2024 e s.m.i. – corrispettivo mercato capacità di cui alla Delibera n. 566/2021 e s.m.i., pari al valore definito da ARERA per il servizio di maggior tutela.	0,01399 €/kWh	6,6%
Totale spesa per la materia energia		59,1%

Il **prezzo energia PE**, applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, determinato al termine di ciascun mese, è pari a:
PE = (1 + λ) x PUN_f + α = 1,10xPUN_f + 0,02 €/kWh,

dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS). Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi (valore di λ pari a 0,10).
- PUN_f è il valore consuntivo medio mensile del PUN per fasce orarie (F1, F2 ed F3), espresso in €/kWh, come determinato dal GME e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
- α è il parametro, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN_f. Il valore del parametro α è pari a 0,02 €/kWh, perdite di rete incluse.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato pari a 0,15895 €/kWh, nella fascia F2, nel mese di febbraio 2025.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo CCV, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo. Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Ape potrà comunicare i nuovi valori degli stessi.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 16,8% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 24,1% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte², anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo.

In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo.

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pod. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura. Ape srl non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura in caso di esito positivo della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso contrario si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. Qualora nel corso della fornitura Ape riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti, richiederà una fideiussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

Durata delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Comunicazioni

Il Cliente con consumo superiore a 500.000 kWh/anno si impegna a comunicare tempestivamente ad Ape eventuali **attività che possano modificare in modo sostanziale i consumi** (aperture straordinarie per manutenzioni, aumenti/riduzioni di produzione, ferie, chiusure per festività, settimane corte, etc.). Le comunicazioni dovranno pervenire all'indirizzo mail: luce@ape-energia.it. In ogni caso è necessario che il Cliente indichi la persona di riferimento con cui collaborare.

Data e luogo _____

Firma e timbro del cliente _____

1. Stima riferita ad un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno, potenza disponibile pari a 6,6 kW.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl. opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.ape-energia.it.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti dall'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente con la delibera n. 413/2016/R/com (TIQV) e i risultati raggiunti da Ape nell'anno 2023, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

Livelli specifici di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD definito da ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA di APE
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	7,5 giorni solari
	60 giorni solari	
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND
Rettifica di doppia fatturazione	20	ND

Livelli generali di qualità commerciale		
INDICATORE	LIVELLO GENERALE definito da ARERA	LIVELLO EFFETTIVO RAGGIUNTO DA APE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti dall'Autorità, è prevista l'erogazione un indennizzo automatico al cliente finale come di seguito riportato.

Indennizzi automatici relativi alla vendita di energia elettrica	
INDICATORE	INDENNIZZO AUTOMATICO
Risposta motivata a reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il tempo standard ma entro il doppio (euro) 25 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio del tempo standard ma entro il triplo (euro) 50 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il triplo del tempo standard (euro) 75 euro

STIMA DEL MIX DI COMBUSTIBILI

La composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape negli ultimi due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009) è il seguente:

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
	Anno 2022*	Anno 2023**		Anno 2022*	Anno 2023**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	7,40	7,02	Fonti rinnovabili	36,84	46,31
Carbone	17,85	18,96	Carbone	9,43	5,27
Gas naturale	62,71	62,32	Gas naturale	46,92	42,99
Prodotti petroliferi	2,74	1,66	Prodotti petroliferi	2,01	0,90
Nucleare	2,80	2,99	Nucleare	0	0
Altre fonti	6,50	7,05	Altre fonti	4,80	4,53

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo