

## Bee Trade - OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 31/12/2024

Mercato Libero - codice offerta:  
000432GSVMLO1XXBETRADEGAS072024

### CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER UTENZE NON DOMESTICHE

**Bee Trade** è un'offerta di Ape rivolta a tutti i Clienti non domestici.

L'offerta consiste nella fornitura di gas naturale con l'applicazione del **prezzo della componente materia prima gas pari al PSV** medio mensile, espresso in €/Smc, rappresentativo del prezzo del gas naturale sul **mercato all'ingrosso** (PSV - Punto di Scambio Virtuale).

Ape non richiede nessun deposito cauzionale al momento dell'inizio della fornitura.

Come previsto da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la **Spesa per la materia gas naturale**, la **Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**.

Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

**Spesa per la materia gas naturale**

La spesa per la materia gas naturale è costituita dalle seguenti componenti:

	Valori per il II trimestre 2024	Percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale di un cliente tipo <sup>1</sup> (IVA e imposte escluse)
<b>Prezzo componente materia prima gas riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc</b>	PSV €/Smc	50,3%
<b>Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte variabile</b>	0,09 €/Smc	11,1%
<b>Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) – parte fissa</b>	144 €/anno	3,5%
<b>Totale spesa per la materia gas naturale</b>		<b>64,9%</b>
<b>Totale Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema</b>		<b>35,1%</b>

Ai quantitativi di gas naturale prelevati dal cliente sarà applicato il prezzo PSV medio mensile, espresso in €/Smc, vigente al momento del consumo da parte del cliente. Il prezzo PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno G del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è a sua volta:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV negli ultimi dodici mesi è stato 0,468 €/Smc nel mese di ottobre 2023.

Il corrispettivo CCV gas, sopra definito, potrà essere adeguato all'indice generale (media annua) dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato all'ISTAT, qualora in aumento, con decorrenza dal primo gennaio dell'anno successivo.

Nella voce "Spesa per la materia gas naturale" rientrano le componenti relative gli oneri aggiuntivi (QOA), alla gradualità (GRAD), alla rinegoziazione contratti (CPR), come definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA per il servizio di tutela (TIVG - Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane).

I prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

#### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto (inclusa la componente QT), distribuzione e misura del gas degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e della spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 17,8% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo<sup>1</sup>.

#### Altri corrispettivi

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte<sup>2</sup>, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape.

#### Fatturazione

La fatturazione avrà frequenza BIMESTRALE. Le fatture saranno emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI) e rese anche disponibili in pdf sull'app Ape Energia e tramite posta elettronica. In assenza di un indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, le fatture saranno inviate in formato cartaceo. In ogni caso il Cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura, senza alcun corrispettivo aggiuntivo. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

#### Bonus e sconti

Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pdr. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente bancario o postale (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

#### Pagamenti e garanzie sui pagamenti

Il pagamento della fattura è entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro il termine indicato in fattura.

#### Durata delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle CGF, saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), Ape invierà una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche a regime s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Ape, effettuata sempre con il preavviso previsto dalla delibera ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

1. Stima riferita ad un cliente non domestico tipo, con consumo pari a 5.000 all'anno nell'ambito tariffario centro sud orientale.

2. Imposte e IVA sono a carico del Cliente, Ape srl opererà come sostituto d'imposta. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

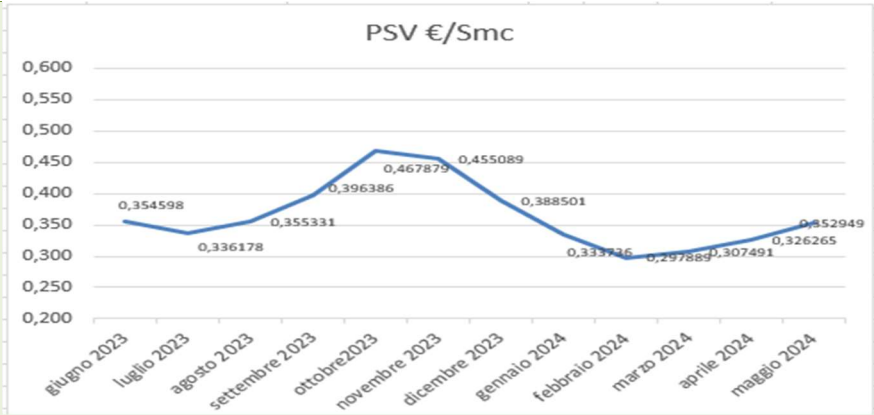
Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici				
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLIO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	30	60	90
Rettifica di fatturazione	60	30	60	90
Risposta motivata a reclami scritti	20	30	60	90
Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2022 in merito alla registrazione degli standard				
INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	60	11	0	4
Risposta motivata a reclami scritti	20	1	0	11
Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2022 in merito alla registrazione degli standard				
INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)		LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%		100	1
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%		ND	ND

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE  
CLIENTI NON DOMESTICI**

**OFFERTA "BEE TRADE" CODICE "000432GSVML01XXBEE TRADE GAS 072024"  
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2024 AL 31/12/2024**

<b>Venditore</b>	APE SRL, <a href="http://www.ape-energia.it">www.ape-energia.it</a> Numero telefonico: 0884 538320 Indirizzo di posta: Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@ape-energia.it">info@ape-energia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata a tutti i Clienti NON domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile o bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna al momento dell'inizio della fornitura

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	PSV medio mensile, espresso in €/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	PSV + 0,09 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	144 €/anno*
<b>Altre voci di costo</b>	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla "Spesa per il trasporto e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema", che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
<b>Imposte</b>	La fornitura di gas naturale è soggetta all'applicazione dell'Accisa e dell'Iva. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> .

<b>Sconti e/o bonus</b>	Nel caso di fatture inviate esclusivamente via posta elettronica (Bollett@mail) e di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA), sarà riconosciuto uno sconto in fattura di 9 €/anno/pdr. Qualora, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente (SEPA) e/o la Bollett@mail non risultino più attivi per qualunque ragione, lo sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche della presente offerta sono a tempo indeterminato.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	È possibile presentare richieste di informazioni e reclami tramite i riferimenti comunicati sulla fattura e sulle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Non applicabile
<b>Modalità di recesso</b>	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Ape srl- Via Petrarca 4 – 71043 Manfredonia (FG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà ad Ape, tramite il SII, una comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata da Ape nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dalla società di distribuzione b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 8 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il II° trimestre 2024**

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Ambito centro-sud orientale 1 aprile - 30 giugno 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6 *	65,88	
classe da G10 a G40	460,09	-23,13
classe oltre G40	960,54	