

## APE PLACET FISSA GAS CLIENTI ALTRI USI

OFFERTA VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI FINO AL 30/06/2022

9

### CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER **UTENZE NON DOMESTICHE**

allegate alla proposta di contratto n. [REDACTED] del [REDACTED], cliente [REDACTED], pdr [REDACTED]

**APE PLACET FISSA GAS CLIENTI ALTRI USI**, è un'offerta di gas naturale rivolta a tutti i Clienti non domestici a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dalla deliberazione 555/2017/R/com dell'ARERA.

Per la somministrazione di Gas Naturale, al Cliente, verranno fatturati:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente  $QT_{i,t}$ , relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al Punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a) e b), come segue:
  - la **Componente  $P_{FIX}$**  è fissa e invariabile per **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a **120 euro/anno/pdr**, iva e imposte escluse.
  - la **Componente  $P_{VOL}$**  è fissa e invariabile per **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a **1,20 euro/Smc**, iva e imposte escluse.

Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.ape-energia.it](http://www.ape-energia.it).

La presente offerta commerciale è formulata nell'ambito del mercato libero.

**La somministrazione del gas di cui alla presente offerta è disciplinata dalle allegate Condizioni Generali di Fornitura definite dall'Autorità con deliberazione 89/2018/R/com e succ. mod. e int.**

**Data presunta inizio fornitura** [REDACTED]

In caso tale data non fosse rispettata riceverà comunicazione da Ape srl nella quale verrà riportata la motivazione e la nuova data di attivazione.

#### DURATA CONTRATTUALE

Il contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione, fermo il diritto di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.

Manfredonia [REDACTED]

Firma del cliente \_\_\_\_\_

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

**SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>4</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

**NOTA INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE****CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti

- clausole:
- prezzo del servizio
  - durata del contratto
  - modalità di utilizzo dei dati di lettura
  - modalità e tempistiche di pagamento
  - conseguenze del mancato pagamento
  - eventuali garanzie richieste
  - modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
  - modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE****NOTA INFORMATIVA**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

**Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici**

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO STANDARD (giorni)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il DOPIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO entro il TRIPLIO del tempo standard (euro)	INDENNIZZO per ESECUZIONE in RITARDO OLTRE il TRIPLIO del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	90	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	40	25	50	75

**Livelli di qualità specifici raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard**

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO (giorni)	RICHIESTE PERVENUTE	INDENNIZZI CORRISPOSTI (euro)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Rettifica di doppia fatturazione	20	0	0	ND
Rettifica di fatturazione	90	0	0	ND
Risposta motivata a reclami scritti	40	0	0	ND

**Livelli di qualità generale raggiunti da Ape nell'anno 2015 in merito alla registrazione degli standard**

INDICATORE	LIVELLO GENERALE (%)	LIVELLO RAGGIUNTO (%)	TEMPO MEDIO EFFETTIVO di RISPOSTA (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95% inviate	ND	ND
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95% di	ND	ND