

Informativa Servizio di Tutela della Vulnerabilità

Con le delibere 100/2023/R/com e 102/2023/R/com, l'Autorità di Regolazione per energia reti e Ambiente (ARERA), ha disposto la rimozione del Servizio di Tutela Gas in data 31/12/2023, nonché l'identificazione dei clienti vulnerabili e la definizione delle condizioni di fornitura del gas naturale a loro riservate.

Sono automaticamente definiti clienti "vulnerabili" gas, tutti i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

- età superiore ai 75 anni;
- condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;

I clienti che invece soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

- rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;

hanno la facoltà di essere riforniti alle condizioni di fornitura del Servizio di Tutela della Vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità, compilando l'apposita dichiarazione sul modulo messo a disposizione da ARERA, www.arera.it/allegati/consumatori/autocertificazione_vulnerabilita_gas.pdf che dovrà essere restituito all'indirizzo email gas@ape-energia.it, oppure consegnato personalmente presso i nostri uffici.

La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale. Alla dichiarazione deve essere allegata la fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In caso di mancata restituzione dell'apposito modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta precedentemente scelta e sottoscritta.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità www.arera.it/it/consumatori.htm, www.arera.it/it/consumatori/finetutela_gas.htm o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.