

MODULO RECLAMI

Codice Cliente* _____

GAS	Codice punto di riconsegna (PDR)* _____	LUCE	Codice punto di prelievo (POD)* _____
	Indirizzo di fornitura _____		Indirizzo di fornitura _____
	Comune* _____ Cap* _____		Comune* _____ Cap* _____

Cognome e Nome* _____

Codice fiscale* _____ P. IVA* _____

Residente in* (indirizzo) _____ n° _____

Comune di* _____ CAP* _____ Prov* _____

e-mail _____ cell/tel* _____ fax _____

Indicare l'argomento oggetto della segnalazione:

Argomento (1° livello)	Descrizione dell'argomento
☐ Contratti	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
☐ Morosità e sospensione	Procedure di morosità e l'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché sul corrispettivo relativo a morosità pregresse.
☐ Mercato	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle reviste in contratto ed applicate.
☐ Fatturazione	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
☐ Misura	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
☐ Bonus sociale	Comunicazioni relative a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
☐ Qualità commerciale	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione.
☐ Altro	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

Nel caso di reclamo per fatturazione di importi anomali, occorre fornire l'autolettura del contatore:

Autolettura del contatore GAS: MC _____	Data dell'autolettura _____
Autolettura del contatore LUCE: F1 _____	Data dell'autolettura _____
F2 _____	
F3 _____	

MODULO RECLAMI

DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data* _____ Timbro/Firma Cliente* _____

Timbro/Firma Cliente* _____

APE SRL Via Petrarca, 4 – 71043 Manfredonia (FG) o tramite mail a info@ape-energia.it.