

● NATURA OFFERTA E SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Ape PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI è un'offerta di Ape S.r.l. rivolta a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione forniti di contatore elettronico ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, per l'erogazione di servizi di Vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), ad esclusione dei:

- a) clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada nei casi sopra descritti;
- b) clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un prezzo composto da una componente PFIX, espressa in €/mese, applicata ad ogni punto di prelievo, ed una componente PVOL, applicata ai consumi espressa in €/kWh.

Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse ed invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CG).

Le presenti Condizioni Economiche saranno per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Saranno fatturati al Cliente Finale i corrispettivi relativi alla **spesa per la vendita di energia elettrica**, alla **spesa per la tariffa per l'uso della rete dell'energia elettrica** e quelli relativi alla **spesa per oneri generali di sistema**, così come definite nel Glossario della bolletta dei clienti finali di energia (delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 204/2025/R/com e s.m.i.). Se presenti, sono descritti eventuali sconti e/o bonus e i corrispettivi di eventuali prodotti e/o servizi aggiuntivi.

SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

PVOL (non trattati monorari) = 0,80 €/kWh per la fascia F1, PVOL (non trattati monorari) = 0,75 €/kWh per la fascia F2, PVOL (non trattati monorari) = 0,70 €/kWh per la fascia F3, PVOL (trattati monorari) = 0,75 €/kWh

Il Prezzo Energia include le perdite di rete. In bolletta verrà applicato il valore del Prezzo Energia al netto delle perdite. Tale corrispettivo sarà applicato ai volumi di energia elettrica fatturata ed alla percentuale di perdite di rete, così come definita ed aggiornata da ARERA. Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi. Il PE al netto delle perdite di rete è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

PFIX = 192 €/anno

Il PFIX sarà fatturato mensilmente in bolletta e sarà valido e invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

ALTRI CORRISPETTIVI

Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi, degli oneri e dei corrispettivi indicati nelle Condizioni Generali (CG), oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape S.r.l..

SCONTI E/O BONUS

Nessuno.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi.

● COMPONENTI TARIFFARIE PASSANTI

Saranno fatturati in bolletta gli importi pari ai costi sostenuti da Ape S.r.l. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché gli oneri generali di sistema definiti dall'Autorità.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DELL'ENERGIA ELETTRICA

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape S.r.l. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché della Componente tariffaria per la perequazione dei costi di trasmissione/distribuzione (UC3) e Componente tariffaria per la perequazione dei costi legati alla qualità del servizio (UC6).

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema (inclusa la componente tariffaria per il sostegno alle fonti rinnovabili (Asos) e la componente tariffaria per l'efficienza energetica e altre coperture (Arim) così come definiti e aggiornati dall'Autorità.

IMPOSTE

Il cliente è tenuto al pagamento delle imposte e dell'IVA applicabili alla fornitura secondo la normativa fiscale vigente. Ape S.r.l. opererà in bolletta in qualità di sostituto d'imposta.

● MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Nessuno.

● FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà frequenza bimestrale. Il pagamento della bolletta sarà entro 20 giorni dalla data di emissione.

I metodi di pagamento consentiti sono: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato. Le fatture saranno emesse in formato elettronico e trasmesse secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale. Non è richiesta alcuna garanzia o deposito cauzionale al cliente, salvo esito positivo della valutazione di solvibilità.

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza verranno applicati gli interessi di mora e addebitate le spese previste dalla legge. In caso di perdurante inadempimento, Ape S.r.l. avvierà le procedure di messa in mora e, secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 258/215/R/com e s.m.i. (Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE), inoltrerà al Distributore competente la richiesta di sospensione della fornitura per morosità i cui costi saranno a carico del Cliente Finale.

CONDIZIONI DI VALIDITÀ E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche sono a prezzo fisso e invariabile, valide per dodici mesi dalla data di attivazione della fornitura. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), Ape S.r.l. potrà inviare una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità, così come previsto dall'articolo 11 CG.

In mancanza di tale comunicazione, a partire dal tredicesimo mese dalla data di attivazione della fornitura, il PE applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite sarà pari a $1,10 \times \text{PUN}_m + 0,02 \text{ €/kWh}$ dove PUN_m è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CG.

ALTRE INFORMAZIONI

ONERI AMMINISTRATIVI

Per le operazioni commerciali gestite per conto del cliente Ape S.r.l. (es. volture, subentri, ecc...) saranno applicati oneri amministrativi pari a 23,00 € (IVA esclusa). Restano a carico del Cliente Finale gli eventuali ulteriori oneri per le prestazioni tecniche addebitati dal Distributore locale in base alla delibera ARERA 616/2023/R/eel e s.m.i. (Testo Integrato delle Condizioni economiche per i servizi di trasmissione/distribuzione - TIC).

In caso di richiesta da parte del Cliente Finale di variazione della offerta commerciale in essere, verranno addebitati da Ape S.r.l. oneri amministrativi per modifica delle condizioni economiche della fornitura pari a 23,00 € (IVA esclusa).

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti da ARERA con la delibera n. 413/2016/R/com (Testo Integrato Qualità Vendita - TIQV) e i risultati raggiunti da Ape S.r.l. nell'anno 2025, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Risposta motivata a reclami scritti

Rettifica di fatturazione

Rettifica di doppia fatturazione

STANDARD DEFINITO DA ARERA

30 giorni solari

60 giorni solari

15 giorni solari

TEMPO MEDIO EFFETTIVO DI RISPOSTA DI APE S.R.L.

18,16 giorni solari

n/d

n/d

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari

STANDARD DEFINITO DA ARERA

95%

TEMPO MEDIO EFFETTIVO DI RISPOSTA DI APE S.R.L.

100%

INDENNIZZI AUTOMATICI

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti da ARERA, è prevista l'erogazione di un indennizzo automatico al Cliente Finale come di seguito ripostato

- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il tempo standard ma entro il doppio: **30 euro**
- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il doppio ma entro il triplo: **60 euro**
- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il triplo dello standard: **90 euro**

MIX DI COMBUSTIBILI E IMPATTO AMBIENTALE (ANNO 2024)

La composizione del Mix Medio nazionale e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape S.r.l. è determinato secondo quanto previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224. I dati nazionali sono tratti dalla pubblicazione Gestore dei Servizi Energetici (GSE) del 27/06/2025.

FONTI PRIMARIE

Fonti Rinnovabili

Carbone

Lignite

Gas Naturale

Prodotti Petroliiferi

Nucleare

Altre Fonti

MIX NAZIONALE

51,83%

1,52%

0,00%

42,01%

0,47%

0,00%

4,17%

MIX APE S.R.L.

8,04%

11,88%

0,00%

66,51%

1,11%

5,03%

7,43%

IMPATTO AMBIENTALE (IMPRONTA DI CARBONIO E SCORIE)

- Emissione media nazionale: **215,90 gCO₂/kWh**
- Emissione specifica APE S.r.l.: **441,47 gCO₂/kWh**
- Scorie radioattive APE S.r.l.: **0,0075 mg/kWh**

Dati calcolati sulla base degli specifici fattori di emissione (Rapporto ISPRA 413/2025). Il valore delle scorie è stimato sulla base della metodologia standard di settore in assenza di specifici dati di produttore.

FIRMA DEL CLIENTE

Spazio riservato alla sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Economiche.

Data ____ / ____ / ____

Firma Cliente _____



Il presente documento riassume in modo trasparente le principali informazioni contrattuali e le condizioni economiche dell'offerta, nel rispetto delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) disciplinate dal Codice di Condotta commerciale di cui alla Del. 366/2018.

● **1. NOME OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**

NOME OFFERTA

APE PLACET FISSA LUCE NON DOMESTICI

CODICE OFFERTA

000432ESFFP01XXAPEPLACETN2026V01

TIPOLOGIA PREZZO

Prezzo Fisso

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è riservata alle utenze non domestiche in bassa tensione

VALIDITÀ OFFERTA

Fino al 31/12/2026

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Nessuna

VENDITORE

APE S.r.l., www.ape-energia.it

Tel. 0884.538320

Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG)

info@ape-energia.it

FREQUENZA FATTURAZIONE

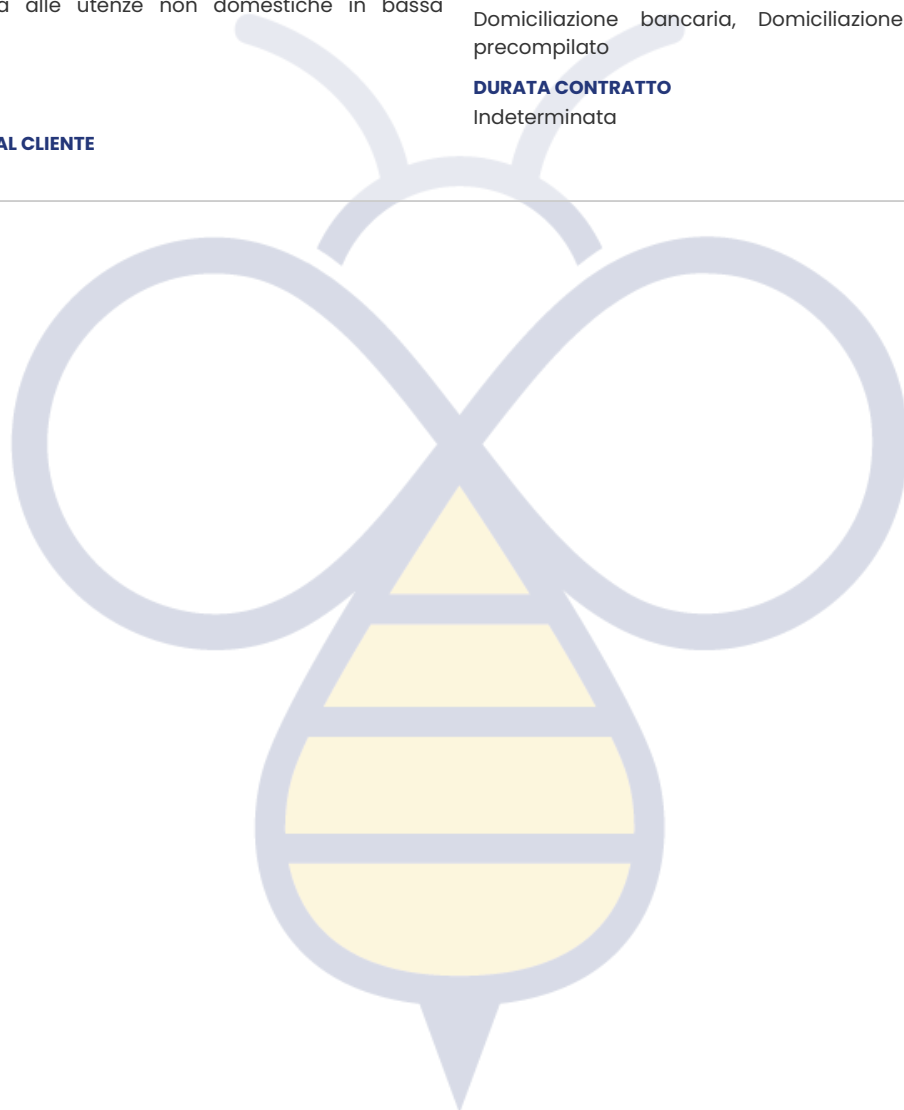
Mensile/Bimestrale

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato

DURATA CONTRATTO

Indeterminata





3. CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO

• FISSO E BLOCCATO PER 12 MESI

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*

- **CORRISPETTIVO A CONSUMO:** PVOL
- **CORRISPETTIVO ANNUO FISSO:** PFIX

= 0,75 €/kWh

= 192 €/anno

ALTRI CORRISPETTIVI*

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema si rinvia alla pagina dedicata: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

IMPOSTE

I corrispettivi indicati si intendono al netto delle imposte. Gli importi fatturati saranno gravati dalle imposte applicabili, comprensive di IVA e accise, secondo la normativa vigente. Per maggiori informazioni sulle aliquote delle imposte, si rinvia allo strumento informativo del portale www.arera.it/consumatori o al numero verde 800.166.654.

SCONTI E/O BONUS

Sconto in fattura di **9 €/anno/POD** subordinato all'attivazione congiunta di Bollett@mail e addebito diretto SEPA. In caso di revoca, lo sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle Condizioni Generali (CG), saranno applicate, fisse e invariabili, per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), Ape S.r.l. potrà inviare una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione a partire dal tredicesimo mese, dalla data di attivazione della fornitura, il PE applicato all'energia elettrica prelevata, comprensivo delle perdite, sarà pari a $1,10 \times PUN_m + 0,02 \text{ €/kWh}$ dove PUN_m è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), espresso in €/kWh, così come determinato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CG.

ALTRE CARATTERISTICHE

- Il prezzo della materia energia è indifferenziato per tutte le ore del giorno – fascia oraria F0 (profilo orario monorario).

ONERI AMMINISTRATIVI

- Per le operazioni commerciali gestite per conto del cliente da Ape S.r.l. (es. volture, subentri, ecc...) saranno applicati oneri amministrativi pari a 23,00 € (IVA esclusa). Restano a carico del cliente finale gli eventuali ulteriori oneri per le prestazioni tecniche addebitati dal Distributore locale in base alla delibera ARERA 616/2023/R/eel e s.m.i. (Testo Integrato delle Condizioni economiche per i servizi di trasmissione/distribuzione – TIC).

*Escluse imposte e tasse.



4. ALTRE INFORMAZIONI

- **ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA:** L'effettivo avvio della fornitura, che avverrà nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa vigente, sarà confermato nella lettera di accettazione e sarà riportata nelle bollette di periodo. I tempi dipendono dalla tipologia di prestazione richiesta (es. Switch, Voltura) e dalle attività del Distributore locale.
- **DATI DI LETTURA:** I consumi vengono contabilizzati in base al seguente ordine di priorità: dati effettivi messi a disposizione dal Distributore, autoletture comunicate dal cliente finale, dati stimati in base ai consumi storici e alle principali caratteristiche della fornitura. In caso di fatturazione di consumi stimati, gli importi saranno oggetto di successivo ricalcolo con il primo dato effettivo messo a disposizione dal Distributore.
- **RITARDO NEI PAGAMENTI:** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza verranno applicati gli interessi di mora e addebitate le spese previste dalla legge. In caso di perdurante inadempimento, Ape S.r.l. avvierà le procedure di messa in mora e, secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 258/215/R/com e s.m.i. (Testo Integrato Morosità Elettrica – TIMOE), inoltrerà al Distributore competente la richiesta di sospensione della fornitura per morosità i cui costi saranno a carico del cliente finale.
- **DIRITTO DI RIPENSAMENTO:** Qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, il cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni decorrenti dalla ricezione dell'accettazione. Per i dettagli si rimanda alle Condizioni Generali e al modulo di ripensamento allegato.
- **RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE:** È possibile inoltrare richieste o reclami attraverso i canali indicati sulla bolletta e sul nostro sito web. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654. Per la risoluzione di eventuali controversie, il cliente finale può accedere alla procedura del Servizio di Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico (AU) per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, ed in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'autorità <https://www.arera.it/> o chiamare il numero verde 800.166.654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

5. MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

- **DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA:** In caso di disattivazione della fornitura, il cliente dovrà presentare richiesta ad Ape S.r.l. (tramite i canali previsti, incluso lo sportello fisico).
- **CAMBIO FORNITORE:** Il cliente dovrà sottoscrivere il contratto con un nuovo venditore che si occuperà delle comunicazioni previste dalla normativa vigente.
- **ONERI DI RECESSO ANTICIPATO:** Nessuno.

6. OPERATORE COMMERCIALE

Da compilare a cura dell'agente di vendita al momento della presentazione dell'offerta al cliente finale.

NOME O COD. IDENTIFICATIVO AGENTE

DATA PRESENTAZIONE OFFERTA

FIRMA AGENTE

7. DOCUMENTI ALLEGATI

- Modulo di ripensamento
- Livelli specifici e generali di qualità commerciale
- Condizioni Generali (CG)
- Informazioni sul mix di combustibili e impatto ambientale
- Condizioni tecnico economiche (CTE)

CONTATTI

SEDE LEGALE

Ape S.r.l.

Via Petrarca 4, 71043
Manfredonia (FG)
P.IVA 03288990710

RECAPITI DIRETTI

Tel: 0884.538320

Email: info@ape-energia.it

Web: www.ape-energia.it

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.