NATURA OFFERTA E SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Bee Flat è un'offerta di Ape S.r.l. rivolta a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione forniti di contatore elettronico.
L'offerta consiste nella fornitura di energia elettrica con l'applicazione di un **prezzo fisso e invariabile** per la componente energia (PE) monorario, **bloccato fino al 31/12/2029**.

Le presenti Condizioni Economiche saranno valide fino al 31/12/2029. Saranno fatturati al Cliente Finale i corrispettivi relativi alla **spesa per la vendita di energia elettrica**, alla **spesa per la tariffa per l'uso della rete dell'energia elettrica** e quelli relativi alla **spesa per oneri generali di sistema**, così come definite nel Glossario della bolletta dei clienti finali di energia (delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 204/2025/R/com e s.m.i.). Se presenti, sono descritti eventuali sconti e/o bonus e i corrispettivi di eventuali prodotti e/o servizi aggiuntivi.

SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Prezzo Energia (PE) = 0,145 €/kWh

Il Prezzo Energia include le perdite di rete. In bolletta verrà applicato il valore del Prezzo Energia al netto delle perdite di rete pari a 0,1318 €/kWh. Tale corrispettivo sarà applicato ai volumi di energia elettrica fatturata ed alla percentuale di perdite di rete, così come definita ed aggiornata da ARERA. Attualmente le perdite di rete sono pari al 10% dei consumi. Il PE al netto delle perdite di rete è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

Servizio di Commercializzazione e Vendita (SCV) = 144 €/anno

Il Servizio di Commercializzazione e Vendita sarà fatturato mensilmente in bolletta e sarà valido e invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

ALTRI CORRISPETTIVI

Corrispettivo definito da ARERA: sarà applicato il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità (CDisp), definito secondo quanto previsto dalla Del. 386/2025/R/com, applicato secondo i valori vigenti definiti da ARERA.
Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi, degli oneri e dei corrispettivi indicati nelle Condizioni Generali (CG), oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal cliente per il tramite di Ape S.r.l..

SCONTI E/O BONUS

Sconto in fattura di **9 €/anno/POD** subordinato all'attivazione congiunta di Bollett@mail e addebito diretto SEPA. In caso di revoca, lo sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi.

COMPONENTI TARIFFARIE PASSANTI

Saranno fatturati in bolletta gli importi pari ai costi sostenuti da Ape S.r.l. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché gli oneri generali di sistema definiti dall'Autorità.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DELL'ENERGIA ELETTRICA

È prevista l'applicazione in fattura degli importi pari ai costi sostenuti da Ape S.r.l. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché della Componente tariffaria per la perequazione dei costi di trasmissione/distribuzione (UC3) e Componente tariffaria per la perequazione dei costi legati alla qualità del servizio (UC6).

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema (inclusa la componente tariffaria per il sostegno alle fonti rinnovabili (Asos) e la componente tariffaria per l'efficienza energetica e altre coperture (Arim) così come definiti e aggiornati dall'Autorità.

IMPOSTE

Il cliente è tenuto al pagamento delle imposte e dell'IVA applicabili alla fornitura secondo la normativa fiscale vigente. Ape S.r.l. opererà in bolletta in qualità di sostituto d'imposta.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Il cliente espressamente accetta e approva che Ape S.r.l., ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.Lgs. 210/2021 e in conformità alle disposizioni attuative della delibera ARERA 250/2023/R/com, nell'eventualità in cui il cliente cessi il rapporto contrattuale prima della naturale scadenza dell'offerta a prezzo fisso disciplinata dalle presenti Condizioni Economiche per effetto di un cambio fornitore, potrà addebitare al cliente un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato.

Tale corrispettivo sarà applicato nella bolletta di chiusura o nella prima fattura utile successiva alla cessazione della fornitura, e sarà calcolato per ciascun punto di fornitura oggetto di recesso.

Al fine di garantire che l'importo del corrispettivo sia determinato in misura proporzionata alla perdita economica derivante dalla cessazione anticipata del contratto, l'onere è stabilito in misura pari a 1,99 € (uno/99 euro) per ogni mese residuo intercorrente tra la data di effettiva cessazione della fornitura e la data di scadenza prevista per il periodo a prezzo bloccato.

In ogni caso, a tutela del cliente, l'importo totale addebitato non potrà mai eccedere la perdita economica diretta ed effettiva derivante dalla risoluzione anticipata. Qualora il calcolo di tale perdita economica restituisca un valore nullo, nessun onere sarà applicato.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà frequenza bimestrale. Il pagamento della bolletta sarà entro 20 giorni dalla data di emissione.

I metodi di pagamento consentiti sono: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato. Le fatture saranno emesse in formato elettronico e trasmesse secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale. Non è richiesta alcuna garanzia o deposito cauzionale al cliente, salvo esito positivo della valutazione di solvibilità.

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza verranno applicati gli interessi di mora e addebitate le spese previste dalla legge. In caso di perdurante inadempimento, Ape S.r.l. avvierà le procedure di messa in mora e, secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 258/215/R/com e s.m.i. (Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE), inoltrerà al Distributore competente la richiesta di sospensione della fornitura per morosità i cui costi saranno a carico del Cliente Finale.

CONDIZIONI DI VALIDITÀ E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche sono a prezzo fisso e invariabile, valide fino al 31/12/2029. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), Ape S.r.l. potrà inviare una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità, così come previsto dall'articolo 11 CG.

In mancanza di tale comunicazione, a partire dal 01/01/2030 il PE applicato all'energia elettrica prelevata e comprensiva delle perdite sarà pari a 1,10 x PUN_m + 0,02 €/kWh dove PUN_m è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CG.

ALTRE INFORMAZIONI

ONERI AMMINISTRATIVI

Per le operazioni commerciali gestite per conto del cliente Ape S.r.l. (es. volture, subentri, ecc...) saranno applicati oneri amministrativi pari a 23,00 € (IVA esclusa). Restano a carico del Cliente Finale gli eventuali ulteriori oneri per le prestazioni tecniche addebitati dal Distributore locale in base alla delibera ARERA 616/2023/R/eel e s.m.i. (Testo Integrato delle Condizioni economiche per i servizi di trasmissione/distribuzione - TIC).

In caso di richiesta da parte del Cliente Finale di variazione della offerta commerciale in essere, verranno addebitati da Ape S.r.l. oneri amministrativi per modifica delle condizioni economiche della fornitura pari a 23,00 € (IVA esclusa).

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale definiti da ARERA con la delibera n. 413/2016/R/com (Testo Integrato Qualità Vendita - TIQV) e i risultati raggiunti da Ape S.r.l. nell'anno 2025, relativamente alla vendita di energia elettrica nel mercato libero ai clienti finali domestici alimentati in bassa tensione.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	STANDARD DEFINITO DA ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO DI RISPOSTA DI APE S.R.L.
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	18,16 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	n/d
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	n/d

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE	STANDARD DEFINITO DA ARERA	TEMPO MEDIO EFFETTIVO DI RISPOSTA DI APE S.R.L.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI

In caso di mancato rispetto degli standard specifici definiti da ARERA, è prevista l'erogazione di un indennizzo automatico al Cliente Finale come di seguito ripostato

- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il tempo standard ma entro il doppio: **30 euro**
- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il doppio ma entro il triplo: **60 euro**
- Risposta motivata ai reclami scritti oltre il triplo dello standard: **90 euro**

MIX DI COMBUSTIBILI E IMPATTO AMBIENTALE (ANNO 2025)

La composizione del Mix Medio nazionale e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Ape S.r.l. è determinato secondo quanto previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224. I dati nazionali sono tratti dalla pubblicazione Gestore dei Servizi Energetici (GSE) del 29/06/2026.

FONTI PRIMARIE	MIX NAZIONALE	MIX APE S.R.L.
Fonti Rinnovabili	49,38%	9,78%
Carbone	1,25%	9,15%
Lignite	0,00%	0,07%
Gas Naturale	44,57%	68,38%
Prodotti Petroliferi	0,40%	0,92%
Nucleare	0,00%	4,63%
Altre Fonti	4,40%	7,07%

IMPATTO AMBIENTALE (IMPRONTA DI CARBONIO E SCORIE)

- Emissione media nazionale: **215,90 gCO2/kWh**
- Emissione specifica APE S.r.l.: **421,09 gCO2/kWh**
- Scorie radioattive APE S.r.l.: **0,0069 mg/kWh**

Dati calcolati sulla base degli specifici fattori di emissione (Rapporto ISPRA 413/2025). Il valore delle scorie è stimato sulla base della metodologia standard di settore in assenza di specifici dati di produttore.

FIRMA DEL CLIENTE

Spazio riservato alla sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Economiche.

Data ___ /___ /_____ Firma Cliente _____

Il presente documento riassume in modo trasparente le principali informazioni contrattuali e le condizioni economiche dell'offerta, nel rispetto delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) disciplinate dal Codice di Condotta commerciale di cui alla Del. 366/2018.

1. NOME OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

NOME OFFERTA
BEE FLAT

CODICE OFFERTA
000432ESFML01XXAPEBEEFLAT2026V03

TIPOLOGIA PREZZO
Prezzo Fisso

CONDIZIONI DELL'OFFERTA
L'offerta è riservata alle utenze domestiche in bassa tensione ed eventuali locali annessi, con potenza impegnata non superiore a 15 kW

VALIDITÀ OFFERTA
Dal 21/09/2026 fino al 10/10/2026

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE
Nessuna

VENDITORE
APE S.r.l., www.ape-energia.it
Tel. 0884.538320
Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG)
info@ape-energia.it

FREQUENZA FATTURAZIONE
Mensile/Bimestrale

METODI E CANALI DI PAGAMENTO
Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato

DURATA CONTRATTO
Indeterminata

2. SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CLIENTE CON POTENZA 3 KW - ABITAZIONE DI RESIDENZA

1.500 kWh	**556,41 €/anno**
2.200 kWh	**704,35 €/anno**
2.700 kWh	**810,03 €/anno**
3.200 kWh	**915,70 €/anno**

CLIENTE CON POTENZA 4,5 KW - ABITAZIONE DI RESIDENZA

3.500 kWh	**1.014,68 €/anno**

CLIENTE CON POTENZA 6 KW - ABITAZIONE DI RESIDENZA

6.000 kWh	**1.578,63 €/anno**

CLIENTE CON POTENZA 3 KW - ABITAZIONE NON DI RESIDENZA

900 kWh	**524,69 €/anno**
4.000 kWh	**1.179,87 €/anno**

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.
Gli importi fatturati saranno gravati dalle imposte applicabili secondo la normativa vigente.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO

- **FISSO E BLOCCATO FINO AL 31/12/2029**

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*

- **CORRISPETTIVO A CONSUMO:** Prezzo Energia (PE) comprensivo di perdite di rete pari al 10% **= 0,145 €/kWh**
- **CORRISPETTIVO ANNUO FISSO:** Servizio di Commercializzazione e Vendita (SCV) + DispBT **= 145,107 €/anno**

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, verrà fatturato il corrispettivo di dispacciamento a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità (CDisp), definito secondo quanto previsto dalla delibera 386/2025/R/com, applicato secondo i valori vigenti definiti da ARERA. Il corrispettivo DispBT sarà fatturato secondo quanto previsto dalla delibera 362/2023/R/eel e s.m.i. (TIV).

ALTRI CORRISPETTIVI*

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema si rinvia alla pagina dedicata: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

IMPOSTE

I corrispettivi indicati si intendono al netto delle imposte. Gli importi fatturati saranno gravati dalle imposte applicabili, comprensive di IVA e accise, secondo la normativa vigente. Per maggiori informazioni sulle aliquote delle imposte, si rinvia allo strumento informativo del portale www.arera.it/consumatori o al numero verde 800.166.654.

SCONTI E/O BONUS

Sconto in fattura di **9 €/anno/POD** subordinato all'attivazione congiunta di Bollett@mail e addebito diretto SEPA. In caso di revoca, lo sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bollett@mail.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche, salvo quanto previsto all'art 11 delle Condizioni Generali (CG), saranno applicate, fisse e invariabili, fino al 31/12/2029. Prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, nei tempi previsti dalla delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), Ape S.r.l. potrà inviare una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione a partire dal 01/01/2030 il PE applicato all'energia elettrica prelevata, comprensivo delle perdite, sarà pari a 1,10 x PUN_m + 0,02 €/kWh dove PUN_m è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), espresso in €/kWh, così come determinato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CG.

ALTRE CARATTERISTICHE

- Il prezzo della materia energia è indifferenziato per tutte le ore del giorno – fascia oraria F0 (profilo orario monorario).

ONERI AMMINISTRATIVI

- Per le operazioni commerciali gestite per conto del cliente da Ape S.r.l. (es. volture, subentri, ecc...) saranno applicati oneri amministrativi pari a 23,00 € (IVA esclusa). Restano a carico del cliente finale gli eventuali ulteriori oneri per le prestazioni tecniche addebitati dal Distributore locale in base alla delibera ARERA 616/2023/R/eel e s.m.i. (Testo Integrato delle Condizioni economiche per i servizi di trasmissione/distribuzione - TIC).

**Escluse imposte e tasse.*

4. ALTRE INFORMAZIONI

- **ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA:** L'effettivo avvio della fornitura, che avverrà nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa vigente, sarà confermato nella lettera di accettazione e sarà riportata nelle bollette di periodo. I tempi dipendono dalla tipologia di prestazione richiesta (es. Switch, Voltura) e dalle attività del Distributore locale.
- **DATI DI LETTURA:** I consumi vengono contabilizzati in base al seguente ordine di priorità: dati effettivi messi a disposizione dal Distributore, autoletture comunicate dal cliente finale, dati stimati in base ai consumi storici e alle principali caratteristiche della fornitura. In caso di fatturazione di consumi stimati, gli importi saranno oggetto di successivo ricalcolo con il primo dato effettivo messo a disposizione dal Distributore.
- **RITARDO NEI PAGAMENTI:** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza verranno applicati gli interessi di mora e addebitate le spese previste dalla legge. In caso di perdurante inadempimento, Ape S.r.l. avvierà le procedure di messa in mora e, secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 258/215/R/com e s.m.i. (Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE), inoltrerà al Distributore competente la richiesta di sospensione della fornitura per morosità i cui costi saranno a carico del cliente finale.
- **DIRITTO DI RIPENSAMENTO:** Qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, il cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni decorrenti dalla ricezione dell'accettazione. Per i dettagli si rimanda alle Condizioni Generali e al modulo di ripensamento allegato.
- **RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE:** È possibile inoltrare richieste o reclami attraverso i canali indicati sulla bolletta e sul nostro sito web. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per la risoluzione di eventuali controversie, il cliente finale può accedere alla procedura del Servizio di Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico (AU) per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, ed in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'autorità https://www.arera.it/ o chiamare il numero verde 800.166.654.

> Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

5. MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

- **DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA:** In caso di disattivazione della fornitura, il cliente dovrà presentare richiesta ad Ape S.r.l. (tramite i canali previsti, incluso lo sportello fisico).
- **CAMBIO FORNITORE:** Il cliente dovrà sottoscrivere il contratto con un nuovo venditore che si occuperà delle comunicazioni previste dalla normativa vigente.
- **ONERI DI RECESSO ANTICIPATO:** Qualora il cliente finale cessi il rapporto contrattuale prima della naturale scadenza dell'offerta a prezzo fisso, sarà applicato nella bolletta di chiusura o nella prima fattura utile successiva alla cessazione della fornitura un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato. Tale onere è stabilito in misura pari a 1,99 € (uno/99 euro) per ogni mese residuo intercorrente tra la data di effettiva cessazione della fornitura e la data di scadenza prevista per il periodo a prezzo bloccato.

6. OPERATORE COMMERCIALE

Da compilare a cura dell'agente di vendita al momento della presentazione dell'offerta al cliente finale.

NOME O COD. IDENTIFICATIVO AGENTE

DATA PRESENTAZIONE OFFERTA

FIRMA AGENTE

---

7. DOCUMENTI ALLEGATI

- Modulo di ripensamento
- Livelli specifici e generali di qualità commerciale
- Condizioni Generali (CG)
- Informazioni sul mix di combustibili e impatto ambientale
- Condizioni tecnico economiche (CTE)

CONTATTI

SEDE LEGALE
Ape S.r.l.
Via Petrarca 4, 71043 Manfredonia (FG)
P.IVA 03288990710

RECAPITI DIRETTI
Tel: 0884.538320
Email: info@ape-energia.it
Web: www.ape-energia.it

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.